



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本局對立法會 2021 年 9 月 24 日第 960/E701/VI/GPAL/2021 號公函轉來何潤生議員於 2021 年 9 月 20 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 9 月 27 日收到之書面質詢，答覆如下：

因應新型冠狀病毒肺炎疫情對經濟帶來的影響，特區政府採取了一系列穩經濟措施，包括舉辦“澳人食住遊”本地遊項目，在為經濟增添活力的同時，亦為旅遊業界提供就業機會。受最近疫情影響，“澳人食住遊”已暫停運作，至於推出至暫停前，該項目出團人數共有 771 團、25,481 人次，而參與酒店項目共 53,387 人次。待日後情況許可復辦“澳人食住遊”時，為更好地關顧業界生計，本局計劃與業界協議增加出團機會，將原定逢周六、日及公眾假期出團改為每日出團，並會持續創設有利條件，為旅遊相關從業員提供更多工作機會，推動旅遊業及相關行業復甦，助力社區經濟發展。

培訓方面，本局持續為業界開辦針對軟技能提升的項目，包括語言、顧客服務、溝通及管理。從 2019 年開始向業界提供線上課程，積極鼓勵業界從業員自主學習，至今已推出服務、餐飲、文化旅遊及無障礙溝通等線上課程，並藉着線上線下雙軌培訓，協助業界提升服務質素。而針對本地遊計劃，本局亦增設深化業界從業員對文化遺產認識的培訓，在已有的基礎上豐富其專業知識。

另一方面，為提升及豐富旅客和本地居民在澳門的旅遊體驗，本局結合自由行的旅遊模式及智慧旅遊，有計劃推出“《澳門滿 Fun》智能行程規劃”，利用人工智能技術及開放數據，系統化地整合澳門各式旅遊產品及活動、多樣的旅遊元素及資訊、周邊旅遊配



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

套及資源等，讓旅客和居民可制定貼合其興趣的個性化行程。同時，“《澳門滿Fun》智能行程規劃”亦着力推介本澳的特色店鋪、文創店、零售商鋪及餐飲食肆，為旅遊、文創及餐飲業界開拓更多營銷渠道，推動本地旅遊及周邊行業發展。旅客和本地居民藉此亦可增加對本澳社區文化的認識。

旅遊局局長

文綺華

2021年10月11日