



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

## Interpelação escrita

### Aumento do cibercrime e da burla através da *internet*

Segundo os dados estatísticos relativos à criminalidade do primeiro semestre do corrente ano, revelados pelo Secretário para a Segurança nos últimos meses, a Polícia instaurou 6000 inquéritos criminais, o que representa um aumento anual de cerca de 25%. Este crescimento teve a sua principal origem no aumento significativo do cibercrime, que tem sido alvo da atenção da sociedade. Quanto aos referidos números, 54 casos tiveram a ver com esquemas de burla *online* envolvendo namoro e investimento, verificando-se um aumento de 27 casos em comparação com o período homólogo do ano passado; registaram-se 28 casos de “extorsão a pretexto de conversa nua via *internet*”, um aumento de 10 casos em comparação com o período homólogo do ano passado; e registaram 540 casos de consumo na *internet* com cartões de crédito alheios, um aumento de 450 casos. Outro aspecto que merece atenção é o facto de se terem registado 27 casos de burla de namoro *online*, o que corresponde a um aumento de 11 casos em comparação com o período homólogo do ano passado, e as vítimas são na maioria mulheres. Mais, a partir de Julho deste ano, os casos de burla telefónica aumentaram rapidamente, na primeira metade do ano tinha-se registado apenas um caso, mas até ao momento são já 23, e muitas das vítimas são idosos.

Segundo as autoridades, o aumento dos crimes tem a ver com a alteração do



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

modo de vida da população. Desde o surgimento da epidemia, e com o aumento do número de pessoas que fazem amigos e fazem compras através da *internet*, muitos criminosos passaram a ter mais oportunidades para a prática de crimes. Mais, como não é forte a consciência de prevenção da burla por parte da população e há falta de noção do perigo, muitas pessoas revelam os seus dados pessoais a terceiros na *internet*, dando assim lugar à fuga de dados. Ocultação e indeterminação são as características da burla, e este crime pode ser praticado através de diversas formas, por isso, as autoridades devem proceder a ajustamentos flexíveis da prevenção. Em Março deste ano, o País lançou uma aplicação para telemóvel, designada por “Centro do país contra a burla”, para efeitos de divulgação, que integra informações sobre os vários tipos de burla, sendo assim possível, através dessas informações, ajudar os utilizadores, para ficarem a saber dos alertas sobre a *internet* e quais os telefonemas fraudulentos, facilitando ainda a apresentação rápida de queixas, com vista a salvaguardar a segurança dos bens dos residentes. Todos estes métodos devem ser tomados como referência pelas autoridades.

Nestes termos, interpelo o Governo sobre o seguinte

1. Registou-se, recentemente, um aumento significativo do número de burlas telefónicas em que as vítimas são idosos, e nos casos de “burla de namoro *online*”, designadamente, as vítimas são mulheres. Como é que o Governo vai planear os respectivos trabalhos de prevenção e combate? Vai colaborar com as associações respectivas na realização de sessões de divulgação sobre o combate à burla?
2. As burlas via *internet* e telefone caracterizam-se pela ocultação e incerteza. As



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

autoridades têm conseguido bons resultados nas acções de combate, mas, não restam dúvidas, a epidemia veio alterar o modo de vida da população, por exemplo, o uso de telemóveis inteligentes e a taxa de utilização da rede aumentaram. O Governo deve reajustar os trabalhos de prevenção da burla, tomando como referência as práticas do “Centro do país contra a burla”, por exemplo, proceder à integração de um conjunto de recursos de prevenção da burla, com vista a combater este tipo de crime logo a partir da fonte. O Governo vai fazê-lo?

24 de Setembro de 2021

**A Deputada à Assembleia Legislativa**  
**da Região Administrativa Especial de Macau**  
**Wong Kit Cheng**