

# 書面質詢

施家倫議員

## 就疫情下做好弱勢群體支援工作提出書面質詢

持續近兩年的新型冠狀病毒肺炎疫情肆虐全球，澳門經濟結構單一的弊端更加凸顯，也給澳門社會帶來深刻的反思。疫情的爆發對人類生命安全造成嚴重威脅，同時也考驗著特區政府治理理念、體系和能力。在重大公共衛生危機中，弱勢群體的風險防控能力最低，以失業人士、低收入戶者、雙失青年、獨居長者、殘疾人士、長期病患者等為代表的社會弱勢群體，其等疫情下的權益以及人身保障更加需要維護。

全球新冠疫情持續，高度外向型的澳門經濟遭受極為嚴重的打擊，旅遊博彩業斷崖式下滑，疫情對本澳弱勢群體及其家庭帶來的影響更是無法量化，一方面是經濟不景氣下延伸的入不敷支的生活負擔和經濟困境，另一方面是自身健康風險和來自多方的精神和心理壓力。近年，本澳不少弱勢家庭面臨嚴峻困境，部分個案更趨向隱形，更甚的是，一些被邊緣化的群體更是容易衍生厭世情緒，疫情以來本澳發生的自殺案件更是不在少數，關鍵時刻更應該多加關注弱勢群體，多方面加大對其等的支援力度。

近期，新一波疫情再次拉響警報，第二次全面核酸檢測又一次啟動。對比起第一次特區政府的手足無措，第二次核酸檢測站增加了“關愛站”，為包括80歲或以上長者提供核酸檢測專道，然而許多市民質疑80歲界線的訂定，期望年齡進一步下降，開放給其他同樣有需要的長者使用；也有許多弱勢群體在關鍵時刻向有關當局致電求助，但電話打不通，查詢無果；也有許多不懂得使用電子設備的市民不懂得預約，在站內與工作人員發生衝突，許多類似的個案等等，令市民倍感彷徨和無助，同時顯現了有關當局對弱勢群體需要更針對性的支援及周到安排。

對此，本人提出以下質詢：

1、有學者認為，疫情以來，弱勢及基層居民生活最受衝擊，且就業環境逐漸惡化。最近的就業調查反映本地居民失業率下跌，就業情況有改變，難免與居民直觀感覺有落差；亦有人斷言倘疫情仍然反覆，年底或有機會出現失業潮。請問當局有否預備方案解決未來要面對的此類問題，進一步保障全澳市民，尤其是社會弱勢、

基層群體的權益？特別是如何保障他們的就業權益，以及當中有何針對性支援措施？

2、疫情期間的心理輔導求助有明顯上升趨勢，當局針對社會弱勢群體分別開展了哪些心理輔導等方面的支援，以及成效如何？對於一些隱形個案，當局如何進一步整合現有的心理輔導資源，加強有關支援工作？

3、面對疫情的衝擊，包括全民核酸、封區、出入境收緊等防疫舉措的實行，當中對於弱勢群體的影響往往比一般人士更加大，更需要細心周全的安排。當局如何總結過去的問題和經驗，在有關措施中體現對弱勢群體的針對性照顧和細心安排？