



關於立法會蘇嘉豪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、市政署和社會工作局之意見，本人對立法會 2021 年 8 月 19 日第 902/E655/VI/GPAL/2021 號函轉來蘇嘉豪議員於 2021 年 8 月 13 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 8 月 19 日收到之書面質詢，答覆如下：

本澳於 8 月 3 日錄得 4 宗新冠病毒肺炎確診個案，經評估確診者活動軌跡，為迅速排查潛在感染風險，防範病毒在社區傳播，特區政府宣佈於 8 月 4 日啟動首次全民核酸檢測。

全民核酸檢測期間，特區政府民防架構及新型冠狀病毒感染應變協調中心成員多次召開協調會議檢討工作，並即時成立溝通、巡查、保障、訊息發放小組四個專項機制，不斷加強跨部門協調，提升各項工作的執行效率。

而對紅碼區居民的支援方面，市政署與社會工作局組成“維生及支援小組”，為居民提供派發應急食品包、供應飯餐及協助交收生活必需品等支援服務。社會工作局亦設立了臨時性質的 24 小時熱線，即時接收居民提出的需求及查詢，以便提供支援。

社會工作局安排了社工及心理輔導人員致電關懷紅碼區內住戶，並聯同社會服務機構向住戶派發有關強化心理健康的資訊單張，以及提供心理輔導求助熱線，為有進一步需要的住戶提供支持。需指出的是，在出現確診個案後，由於衛生局的首要工作是追蹤不在管控區內的高風險人群，避免疫情擴散，因此包括發



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

出隔離批示文件等後續工作會安排在稍後處理，但批示文件已清晰寫明被隔離的時間，可讓紅碼區人士作為證明之用。

為確保日後倘有的全民核檢的工作可高效、有序開展及按時完成，特區政府已制定並於8月26日公佈了優化方案，從加強統籌協調、優化服務流程、儲備人力資源、完善預約管理、發佈實時訊息五大方面，透過設立全民核酸檢測執行小組、增加檢測站和採樣點、設立關愛站和關愛通道、讓市民預先選擇採樣方法等措施，以儘量降低群體聚集風險為前提，務求強化預約和分流管理，縮短輪候時間。目前，衛生局已開展各項優化工作，構建了“全民核檢醫療人員報名系統”，至今招募了約650名醫療義工，包括私家執業醫生、中醫、牙醫、學校健康促進人員、治療師等。同時已構建了健康碼及全民核酸檢測預約及登記後備系統，並將持續做好各項前期準備工作。

衛生局局長

羅奕龍

2021年9月6日