

書面質詢

施家倫議員

就基層公務人員提出書面質詢

本澳不少公職人員特別是一些基層公務員長期處在前線工作，對體力、專注力要求較高，例如郵差、水木電技術工、外勤、司機等職程工種。但長期以來，由於缺乏較完善的制度，令不少基層公務人員較無晉升的空間，只能長期留在一個位置上，時間一長，工作積極性愈來愈低，甚至無心面對工作，對公共部門整體素質以及公務員隊伍活力帶來一定的影響。

政府必須適時優化公職人員制度，以確保公務員隊伍穩定、素質的提升，這是公共行政行穩致遠的重要保障。其中，如何保障前線基層公務員的權益，如何提升他們的晉升空間進而提高工作積極性，更值得特區政府思考。

為此，本人提出以下質詢：

1、政府曾於7月22日回覆本人書面質詢時，表示未來會考慮優化各項經濟補助的對象範圍，以讓更多生活困難的基層公務人員可獲得具針對性的幫助。事實上，不少基層公務人員樂見政府進行有關表態。對此，政府預計如何進行優化？何時能夠提出有關方案，以保障其基本權利？

2、公共行政各部門之間的貫通，是提升行政效率的重要關鍵因素，亦是推動行政效能發展的重要條件。然而，對於晉升空間有限、機會較低等因素，令部分基層公務員對環境麻木，產生崗位倦怠等情況。政府會否考慮設立內部晉升選拔機制，讓有志有能的公務員有暢順渠道參與，打通向上流通機會？