



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Ho Ion Sang

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, é submetida a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Ho Ion Sang, de 16 de Agosto de 2021, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 907/E658/VI/GPAL/2021, de 20 de Agosto de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 23 de Agosto de 2021:

Para responder ao impacto da epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus trazido à economia de Macau, o Governo da RAEM lançou várias medidas para dinamizar a economia e apoiar as pequenas e médias empresas, empenhando-se no aumento da capacidade operacional global das empresas.

Por exemplo: as PME que tenham necessidade financeira devido ao impacto trazido pela epidemia, podem, através do Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas, requerer um empréstimo de apoio, sem juros, no montante máximo de 600 mil patacas, com um prazo máximo de reembolso de 8 anos. Em conjugação com o “Plano de Bonificação de Juros de Créditos Bancários para as Pequenas e Médias Empresas” lançado no ano passado, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSED) recebeu, entre o ano de 2020 e o dia 31 de Agosto do corrente ano, um total de 12.251 pedidos, sendo disponibilizados às PME os fundos correntes no montante de cerca de 8,19 mil milhões de patacas, aliviando em tempo oportuno a pressão financeira das PME.

A prorrogação da medida provisória de “Ajustamento de reembolso de diversos planos de apoio” permite às empresas beneficiárias que estão a reembolsar os empréstimos no âmbito do “Plano de Apoio a Pequenas e Médias Empresas”, do “Plano de Apoio a Jovens Empreendedores” e do “Plano de Apoio Especial às Pequenas e Médias Empresas Afectadas pelo Tufão Hato”, apresentarem à DSED o pedido de ajustamento de reembolso, para que seja reduzido para 1000 patacas o montante das restantes prestações do corrente ano,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

e que o montante remanescente dos empréstimos seja amortizado, em partes iguais, nas restantes prestações.

Além disso, para concretizar o objectivo de garantir o emprego, estabilizar a economia e assegurar a qualidade de vida da população, o Governo da RAEM lançou, em Junho do corrente ano, o “Plano de benefícios de consumo por meio electrónico”. Até 31 de Agosto, foram injectadas no mercado de consumo de Macau cerca de 3,56 mil milhões de patacas, o que deu influências positivas na economia de Macau, encontrando-se espalhadas as empresas beneficiárias envolvidas por várias zonas de Macau e diversos sectores de actividades económicas. O “Plano de benefícios de consumo por meio electrónico” terminará em finais de Dezembro. A DSEDIT incumbiu uma instituição académica de realizar um estudo sobre o Plano, cujos dados e resultados concretos serão divulgados oportunamente ao público.

Por outro lado, desde o lançamento do “Plano das Lojas com Características Próprias” em Julho do ano passado, o Governo, para além de ajudar as lojas com características próprias na adesão à plataforma de consumo de renome do Interior da China, também encarregou o Centro de Produtividade e Transferência de Tecnologia de Macau para prestar formação e orientação destinadas às lojas com características próprias, no sentido de apoiar as empresas na utilização de meios tecnológicos para aumentar a sua capacidade operacional e elevar o nível de serviços.

Ao mesmo tempo, continua-se a reforçar a promoção das lojas com características próprias através dos métodos “on-line” e “off-line”, especialmente através de vários meios de comunicação social, a fim de ajudar as empresas no alargamento das fontes de clientes e no desenvolvimento da “economia da experiência”. De acordo com os dados, desde a implementação do “Plano das Lojas com Características Próprias” até agora, o volume de visualização e o número de clique redobram após a adesão dessas lojas à plataforma, elevando significativamente, o seu renome e grau de atenção. Muitos turistas, segundo as avaliações disponíveis na plataforma e as informações relevantes, deslocam-se propositadamente às lojas para consumir, o que demonstra que o plano pode conduzir os clientes das lojas *online* para as



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

lojas físicas *offline*, transformando eficazmente o tráfego da Internet no volume real de consumidores, apoiando, assim, os negócios dos comerciantes.

A DSEDTE também dá constantemente apoio às PME no aproveitamento do comércio electrónico para expandir os seus negócios, em particular reforça a utilização, por parte das empresas, do novo tipo de negócio como a venda de produtos via transmissão ao vivo, com vista a promover o desenvolvimento do comércio electrónico de Macau. O apoio às empresas e às associações na realização das actividades de transmissão ao vivo, pode ajudar as empresas de Macau a procederem à recomendação e venda de produtos via transmissão ao vivo através dos apresentadores de qualidade, permitindo às empresas de Macau experimentarem ainda mais o “novo modelo de venda a retalho”, de forma a acelerar o ritmo da recuperação económica.

O Governo da RAEM continuará a acompanhar de perto a evolução da epidemia e o mais recente desenvolvimento económico de Macau, e optimizará constantemente o ambiente de negócios de Macau, avaliando oportunamente a eficácia das diversas medidas de apoio.

Aos 6 de Setembro de 2021.

O Director dos Serviços

Tai Kin Ip