



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本局對立法會 2021 年 8 月 26 日第 916/E665/VI/GPAL/2021 號公函轉來黃潔貞議員於 2021 年 8 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 8 月 27 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注本澳居民對家務工作的服務需求，但由於現時受新型冠狀病毒疫情影響，世界各地政府均實施嚴格的防控措施，因此，希望社會各界能夠理解，本澳實施出入境防疫政策亦是為了保障整體澳門市民的健康及社區安全。

關於質詢提到尋找未有工作的前外傭問題，因涉及個人私隱受到法律規範，警方依法不能透露個人資料。

在限制家傭轉換工種方面，須指出，第 21/2009 號法律《聘用外地僱員法》已設有“過冷河”制度，當僱主以合理理由解除合同並辦理外地僱員逗留許可的取消手續，治安警察局將根據其提供的資料，並結合相關法律規定作出跟進處理，外地僱員須受“過冷河”制度的限制，即有關外地僱員所獲發的“外地僱員逗留許可”會被廢止，且 6 個月內不得獲發新的“外地僱員逗留許可”。因此，現行法律上已有機制避免外地家傭隨意轉換工種。

此外，為加強對外地僱員輸入環節的管理，明確非居民入境澳門特區的目的，《聘用外地僱員法》第 4 條已規定，擬來澳從事非專業及家務工作的非本地居民必須從澳門特區以外的地區入境，方獲發以僱員身份的逗留許可。基於此，現時逗留在澳外籍家傭不能直接重新投入家傭市場，其須再次從澳門特區以外地區入境，方獲發新的“外地僱員逗留許可”；同時，有關非居民亦須遵守上述法律關於“過冷河”的規定。因此，並非所有滯留的非居民均符合再次擔任家傭的法定要件。

關於打擊非法工作方面，本局作為勞動監察部門，持續監察《聘用外地僱員法》及《禁止非法工作規章》的遵守情況，除會在職權範圍內採取措施打擊非法工作外，亦會持續與治安警察局及相關部門保持緊密溝通，互相配合，以增強打擊非法工作的執



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

法力度和成效，並會持續透過不同渠道及方式進行普法宣導工作，加深公眾對相關法例的認識，從而提高公眾的守法意識。2021年1至7月，治安警察局獨立以及聯同本局等部門進行打擊非法工作的行動545次，合共巡查了2,566個地點，截獲懷疑非法工作者212人。

關於為家務工作市場提供更多元化的人力資源，特區政府認同可考慮成立本地的家務助理隊伍，在釋放本地勞動力的同時，亦可在某程度上解決家庭照顧問題。倘任何社會團體有意開展相關服務，本局可提供相應的職業培訓及支援服務。

同時，為滿足本澳居民對內地家政人員的需求，在中央政府的支持下，澳門在2013年首次以試點形式輸入來自廣東省及福建省的內地家務工作僱員。特區政府一直與內地相關部門保持緊密溝通，並因應本澳居民的實際情況及需求，現時內地輸澳家政人員的來源地已增至廣東、福建、廣西、湖南、湖北、江西、安徽、四川及貴州共9省/自治區，主要考慮到生活習慣、飲食文化及地處南方等因素，均與本澳社會比較相近。內地家政人員的配額數量亦沒有限制，有意申請的家庭可按實際需要提出。截至2021年7月底，在澳工作的內地家政人員有905人，較去年底增加326人。

本局除繼續舉辦家傭培訓課程外，為提升本澳居民工作技能和拓展就業空間，本局會聯絡相關團體，結合帶津培訓計劃推出家務助理課程，供符合資格人士報讀，以協助有意投身家務助理工作的人士入職。

特區政府會持續密切關注勞動市場狀況，廣泛收集及聆聽社會各界意見，不斷完善家傭市場管理和提供切合社會需要的職業培訓課程。

勞工事務局代局長

陳俊宇

二零二一年九月十日