



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局、生產力暨科技轉移中心的意見，本局對立法會 2021 年 8 月 4 日第 844/E604/VI/GPAL/2021 號公函轉來鄭安庭議員於 2021 年 7 月 23 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 8 月 4 日收到的書面質詢，回覆如下：

因應疫情對澳門經濟帶來的影響，特區政府去年至今推出了一系列支援措施。其中在支援中小企方面，本局推出了包括放寬“中小企業援助計劃”申請條件，推出臨時性的“中小企業銀行貸款利息補貼計劃”，以及延長“調整各項援助計劃的還款”臨時措施，以協助中小企業紓緩資金壓力。本局亦於 2021 年 3 月推出了“鼓勵企業升級發展補貼計劃”，以協助企業提升競爭力。

自 2020 年至本年 7 月底，本局合共接收 12,203 宗“中小企業援助計劃”及“中小企業銀行貸款利息補貼計劃”申請，為本澳中小企業注入約 81.9 億元的流動資金(包括 21 億元的政府貸款及 60.9 億元的銀行貸款)。

此外，特區政府今年為紓民困、穩經濟，支持中小企商戶存續推出的“電子消費優惠計劃”，於 6 月 1 日開始實施，截至 7 月 31 日為止，已產生超過 2,947 萬筆交易，向本澳消費市場注入 27.2 億元，受惠商戶遍及澳門不同行業。

另一方面，本局自去年 7 月推行“特色店計劃”，計劃除協助特色店進駐內地消費平台外，亦委託生產力暨科技轉移中心為特色店提供針對性的培訓和輔導，協助企業運用科技手段，提升經營能力和服務水平。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

同時，持續以線上線下的方式，加大對特色店的宣傳，尤其透過各種新媒體手段，協助商戶擴大客源及發展“體驗經濟”。計劃推行至今，數據顯示特色店進駐平台後的曝光及點擊率均倍增，知名度及關注度顯著上升。不少旅客根據平台評價，專程到店消費，可見計劃有助把顧客從線上引流至線下實體店，有效地將互聯網流量轉化為實際消費客量，支持商戶經營。

在支援中小企業提升管理水平方面，特區政府做了大量工作。例如：工商金融及專業團體如需要協助他們的中小企業會員，生產力暨科技轉移中心備有“行業綜合競爭力提升計劃”，為申辦團體提供課程籌組服務和資助方案。

本局亦持續協助中小企利用電商拓展業務，尤其是加強企業對直播電商帶貨等新業態的應用，推動本澳電子商貿的發展。支持企業、商會舉行直播活動，助力澳門企業透過優質主播進行種草及直播帶貨，讓澳門企業進一步體驗“新零售模式”，加快經濟復甦的步伐。

在支援和保障居民就業方面，勞工事務局表示，勞資雙方應齊心合力切實做好防疫工作，維繫和諧勞資關係，共度難關。僱主與僱員終止工作關係時，假若屬僱主不以合理理由解除勞動合同，僱主須按第7/2008號法律《勞動關係法》第70條的規定向僱員支付解僱賠償。

2021年1月至7月，勞工事務局共開立了210宗關於僱主不以合理理由與僱員解除合同（即“解僱賠償”）的投訴個案，涉及僱員341人次，當中241人次經介入處理後已獲得解決而無需送交司法機關審理，5人次投訴理由成立且已送交法院審理，其餘95人次仍在調查中。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

勞工事務局作為勞動監察部門，持續對勞動法例的遵守情況進行監察，如僱員認為自身勞動權益受損，可作出投訴和舉報。不論是由僱員主動作出投訴或由局方主動發現，勞工事務局均會依職權跟進。倘證實僱主存有違反相關勞動法律法規的行為，必定會依法作出懲處並要求相關僱主履行其應盡的義務。

特區政府將密切關注疫情變化及澳門經濟、就業的最新發展情況，同時不斷優化營商環境，適時推出精準的支援措施。

代局長

陳子慧

二零二一年八月十六日