



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Leong Sun Iok

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após ter auscultado opinião da Autoridade Monetária de Macau e do Instituto para os Assuntos Municipais, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Leong Sun Iok, de 2 de Julho de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 773/E554/VI/GPAL/2021, de 13 de Julho de 2021 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 14 de Julho de 2021:

A fim de promover o desenvolvimento de transacções de pagamento móvel local, a Autoridade Monetária de Macau (AMCM) coordenou em conjunto com as instituições financeiras locais, no lançamento do serviço “*Simple Pay*” no primeiro trimestre do corrente ano, para que os estabelecimentos comerciais possam aceitar todos os meios de pagamento com o código QR existentes em Macau, através de qualquer terminal ou suporte de código QR. Até à data, mais de 70% de estabelecimentos comerciais em todas as zonas de Macau aderiram a utilização do serviço “*Simple Pay*”, que abrange sectores de venda a retalho, restauração, micro, pequenas e médias empresas, entre outros sectores. Por outro lado, a Direcção dos Serviços de Finanças lançou o “*GovPay*”, para que os Serviços Públicos possam, através de um terminal, aceitar o uso de cartões de crédito, cartões de débito e vários meios de pagamento com o Código QR, promovendo a aplicação do pagamento electrónico nos serviços públicos.

Actualmente, os Serviços Públicos lançaram vários serviços electrónicos que permitem o pagamento electrónico, tais como: Informação Escrita de Registo Predial / Busca, Informação Escrita de Registo Comercial / Busca,



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

Certificado de Registo Criminal (Registo Criminal), Inscrição nas Actividades de Férias, Licença de Reclamos em Veículos e renovação *online* de licenciamento para a Afixação Permanente de Reclamos e Tabuletas, pagamento *online* de multas do “Regulamento Geral dos Espaços Públicos”, pagamento de multas de infracções rodoviárias, entre outros, disponibilizando diferentes métodos de pagamento com vista a facilitar a vida dos cidadãos.

A Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública (SAFP) está a proceder, de acordo com o planeado, aos trabalhos de reestruturação de todos os serviços de “Acesso comum aos serviços públicos da RAEM”, continuando a desenvolver serviços electrónicos com alta taxa de utilização e com satisfação por parte dos cidadãos, e promover de forma contínua, a utilização da plataforma de “GovPay” implementada em conjunto com diversos Serviços Públicos, bem como desenvolver mais serviços electrónicos que permitem a utilização e o pagamento através de telemóvel, a fim de elevar constantemente a experiência dos utilizadores. A AMCM tendo em vista assegurar a segurança dos sistemas de pagamento das instituições financeiras e a continuidade do funcionamento dos serviços, irá desenvolver, sucessivamente, mais estudos sobre a viabilidade de utilização do “*Simple Pay*” em diferentes cenários.

Em relação à optimização do ambiente comercial e de compras dos mercados, actualmente, o Centro de Comidas e Edifício de Vendilhões do Iao Hon já têm o serviço de Wi-Fi-GO gratuito instalado, e o Instituto para os Assuntos Municipais (IAM) já iniciou o estudo preliminar sobre a prestação do serviço Wi-Fi gratuito nos mercados municipais, inclusivamente o objectivo pretendido do serviço Wi-Fi gratuito, o destinatário do serviço, a relação



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

譯本
TRADUÇÃO

custo-benefício, a segurança de informação, a experiência do utilizador, entre outros.

Por outro lado, mediante a coordenação e comunicação entre a AMCM e o IAM com as instituições financeiras e empresas de prestação de serviços de pagamento electrónico de Macau, foi dada a prioridade na elevação do serviço “Simple Pay” dos principais estabelecimentos comerciais relacionados com a vida da população, incluindo os vendilhões dos mercados e as lojas de grande dimensão em cadeia, e foram organizadas várias sessões de apresentação nas associações tais como associação de auxílio mútuo de vendilhões. Até finais de Junho, das 732 bancas arrendadas dos 9 mercados municipais em Macau, 511 — (69,8%) já têm o sistema de pagamento electrónico instalado.

Dado que o fornecimento de Wi-Fi gratuito para efeitos de pagamento electrónico nos mercados, cujas transacções envolvem dados pessoais importantes, é necessário adoptar um padrão de segurança informática mais elevado, e o procedimento de acesso ao Wi-Fi deve ser mais rigoroso. O IAM vai continuar a estudar propostas viáveis em articulação com o planeamento geral das políticas.

Aos 3 de Agosto de 2021.

O Director dos SAFF,

Kou Peng Kuan

Tradutor: Edgar da Silva
Revisora: Fernanda Ferreira