



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

關於立法會梁孫旭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢個人資料保護辦公室、法務局、經濟及科技發展局的意見，本委員會對立法會第 779/E560/VI/GPAL/2021 號函轉來梁孫旭議員於 2021 年 7 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 7 月 16 日收到的書面質詢，回覆如下：

本委員會透過簽署合作協議，積極與內地各省市的消費者組織建立友好合作關係，落實相互轉介個案和消費訊息互通等合作。對於本澳居民在澳門境外遇有消費爭議，可經本委員會將個案轉介至已簽署合作協議的消費者組織，由該等組織依職權及當地法律法規作出跟進。

同時，本委員會連同經濟及科技發展局，與粵港澳大灣區內地 9 個城市的市場監督管理局、住房及城鄉建設局建立了“澳人內地購房聯防機制”，可協助澳門居民將其在內地購房遇到的問題，向當地相關行政部門反映，以便透過行政措施作出處理。

本委員會的網頁已載有由珠海市橫琴新區消費者協會提供的“跨境消費通”的微信公眾號及電話資訊，以供澳門居民在內地購房前後作免費的法律諮詢。另外，已設立“內地購房資訊”專題網頁，向市民提供在內地購房的注意事項，以及連結大灣區內地 9 個城市的房地產網上平台，以供市民查閱相關資訊（如五證、房屋用途、面積等）。

為進一步向市民宣傳在內地購房和接收廣告信息注意事項，以及提升消費者維權意識，特區政府開展了多方面工作，包括本委員會聯同經濟及科技發展局到坊會社團舉行講座。本委員會亦不斷透過刊物《澳門消費》、網頁、手機通訊程式和傳統傳播媒體等渠道，進行相關宣傳和提醒注意事項。

另一方面，法務局表示，為促進澳門與珠海在法律服務領域的合作，早前該局與珠海市司法局就澳門居民在珠海涉訟時提供法律援助的可行性進行初步探討，由於涉及兩地法律和政策層面的一系列問題，現階段需繼續作深入研究。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
消費者委員會
Conselho de Consumidores

關於質詢提及的電話推銷滋擾問題，個人資料保護辦公室表示，截至今年7月下旬，跟進處理有關內地樓盤電話推銷的查詢、舉報及投訴個案超過150宗。而基於該辦公室的調查介入，當中有約140個用於樓盤推銷的本澳流動電話號碼已由相關登記者主動註銷，而其他個案的推銷來電，基本是由內地人士登記並從內地撥出，調查工作涉及跨境執法，有關個案仍在處理中。個人資料保護辦公室亦計劃聯同本澳其他部門，與內地相關執法機關進行溝通，探討跨境合作的可行方案，共同打擊不法的跨境電話推銷活動。

消費者委員會
執行委員會主席

黃翰寧

2021年8月2日