

書面質詢

林玉鳳議員

全民核檢安排混亂、溝通失靈 請正視改進

本澳有一家四口確診新冠變種病毒，為免疫情擴散，政府決定在4日早上9點啟動全民核檢，這樣的決定並沒有問題，也得到市民的支持。然而，在首日無論是協調安排、人手和物資調配與電腦系統均未到位，導致市民在天氣不穩情況下，要排3、5、7，甚至9個小時才能完成過程為兩分鐘的核酸採樣，警察、醫護等前線人員壓力極大又得不到即時支援。雖然有關情況於核檢第二日已得到改善，但這樣也證明了是統籌協調的問題，而非資源不足，政府高層絕對有必要檢討、正視、改進！

4日早上起，各個核檢站就已人山人海，等候採樣的人龍橫跨幾條街，無論有沒有預約都是排同一條隊，等候時間以數小時起跳，在烈日下市民煩躁、不滿至極，拄着拐杖的長者、家長抱着哭泣的小孩、身懷六甲的孕婦……場面極度混亂、荒誕。在場的為數不多的警察既要維持秩序，又同時充當講解員，還同時被情緒激動人士指責，而場內的人員要為沒有預約的眾多市民即場登記資料，核檢人員有的要「以一對千」，前線人員長時間得不到休息。核檢人潮持續一整天，入夜後下班的市民加入，人龍有增無減，直至5日凌晨3、4時左右才有好轉。

比如青洲坊這樣居住人口密集的大站，僅得4、5個採樣點，首日居民排足8、9小時！年輕人可以根據實時的站點人數（在第2日才有這些訊息）自行選擇到人少的站點核檢，但要求行動不便的傷殘老弱人群到離居所較遠的地方核檢並不現實。在人口密集的區域，甚至尤其在社屋附近，都要設置有足夠空間的大站點，或設置多個小站點，同時要配備足夠的協調、採樣人手及物資，避免長者們要跨區核檢或要排多個小時來核檢。

市民與前線人員無辜受苦受累，並非官員一句「無野係完美無暇」[1]就可以自圓其說！而事實是這次全民核檢在擬定方案、事前準備、溝通協調上都存在極大的改進空間。希望澳門平安、疫情不要再惡化，但倘若要進行第二或第三次全民核酸，全澳市民以及本人均

希望當局可以予以改進，不要讓歷史再一次重演。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 在分流方面，有意見認為，倘下次再進行全民檢測，每個站點的採樣點數量必須足夠，起碼要根據周邊居住人口、預計使用者數量來訂定；必須要求市民提前預約核檢，其他部門要有機制協助長者提前預約（若然現場人流較少或者現場有足夠人員協助登記資料，則可允許長者等無法預約人士即場登記核檢），而每一個時段的可預約名額必須根據有關站點的採樣點數量和人手調配來訂定；同時各站點應統一為孕婦、小童嬰兒、傷殘老弱人群設置室內的、通風良好的優先通道；針對長期臥床、無法外出的人士，當局也有必要提前掌握其居住地址、聯絡方式以及身體狀況，派出專門的核檢隊上門核檢。請問政府當局是否認同以上建議？當局有何方法確保下次全民核檢不再出現這次的混亂情況？

2. 這次全民核檢首日的安排，現場前線人員數量不足，警員既要維持秩序，又同時充當講解員，還同時被情緒激動人士指責。教青局臨時招募義工，政府也在翌日抽調其他部門人員協助核檢站。本人認為，當局有必要提前制定詳細的各部門人員調配以及物資調配預案，倘再全民核檢時，負責核檢、防護服等物資調配的人員隨之行動，已提前指定了的工作人員按時到有關站點準備，當然，也要有從上到下的溝通機制，使其原本所屬的部門領導知悉有關安排。當局認為是否可行？倘有下一次的全民核檢，具體的人員、物資調配方案是甚麼？另外，會否在全民核檢前，先統一安排核站的前線人員進行核檢，確保全為陰性，也避免前線人員在辛苦工作後，仍要再排長隊核檢？

3. 從這次核檢之亂，也可以看到訊息公佈與實際執行存在極大落差。如8月5日早上10點，應變協調中心公佈望廈體育中心改為核檢站，但到了中午1點望廈才成功開站，數百名市民因為有關訊息的誤差而額外多等了3個小時[2]。無獨有偶，政府在5日晚上公佈各站點都可選擇口咽拭子採樣，但前線站點卻沒有收到指示，有站點在凌晨才能提供有關服務，多個站點甚至到了6日早上仍不能口咽拭子採樣。請問，行動指揮與各站點溝通不良的原因是甚麼？為何訊息公佈與實際執行會有這樣大的落差？前線人員到底有沒有方法渠道可向行動指揮者查詢疑問甚至是請求支援？

參考資料：

[1] <https://aamacau.com/2021/08/04/凌晨突宣佈全民檢測見真章—羅奕龍否認溝通失誤/>

[2] https://www.tdm.com.mo/c_news/radio_news.php?id=527124