



關於立法會梁孫旭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢澳門金融管理局及市政署的意見，本人對立法會 2021 年 7 月 13 日第 773/E554/VI/GPAL/2021 號公函轉來梁孫旭議員於 2021 年 7 月 2 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 7 月 14 日收到的書面質詢，答覆如下：

為促進本地移動支付市場發展，澳門金融管理局協調本地金融機構於本年首季推出“聚易用”，讓商戶可透過任何一部終端機或二維碼立牌，受理所有本地二維碼支付工具。至今，全澳各區的商戶門店超過七成已升級“聚易用”，遍佈零售、餐飲及中小微企商戶等各行各業。此外，財政局推出了“政付通”，讓政府部門可透過一部終端機受理信用卡、借記卡及多種二維碼支付工具，推動公共服務應用電子支付。

目前，公共部門亦已推出了多項可使用電子支付的電子化服務，如物業登記書面報告/查屋紙、商業登記書面報告/查公司紙、刑事紀錄證明書（行為紙）、暑期活動報名、車輛上的廣告准照及長期廣告及招牌准照網上續期、《公共地方總規章》網上繳納罰款、交通違例繳付罰款等，為市民提供便利的付款方式。

行政公職局正按計劃進行“一戶通”整體服務架構的重構工作，並繼續發展高頻使用、市民有感的電子服務，並會持續促進公共部門結合“政付通”平台的使用，發展更多適合於手機應用及支付的電子服務，以不斷提升用戶體驗。澳門金融管理局亦將



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

在確保金融機構支付系統安全及服務持續營運的前提下，穩步開展更多“聚易用”使用場景的可行性研究。

對於優化街市的營商及購物環境，現時，祐漢小販大樓熟食中心已安裝免費的 WIFI-GO 服務，市政署亦已展開於街市提供免費 Wi-Fi 服務的前期探討工作，包括免費 Wi-Fi 服務擬達至的目的、服務對象、成本效益、資訊安全、用戶體驗等。

此外，經澳門金融管理局和市政署與本澳金融機構和電子支付服務公司的協調溝通，優先為民生相關的重點商戶，包括街市攤販及大型連鎖商戶升級“聚易用”，並舉辦多場面向市販互助會等坊會的介紹會。至 6 月底，本澳 9 個市政街市內共 732 個已租賃的攤檔中，已有 511 個攤檔(69.8%)完成安裝電子支付系統。

鑒於在街市提供免費 Wi-Fi 作電子支付，相關金融服務交易涉及個人的重要資料，需具備較高的資訊保安規格，接入 Wi-Fi 的流程亦需更為嚴謹，市政署將配合整體政策規劃持續探討可行方案。

行政公職局局長

高炳坤

2021 年 8 月 3 日