

書面質詢

李靜儀議員

會如何完善健康碼系統 減少故障的發生

近年，政府致力推動智慧城市建設、發展電子政務，亦開展促進旅遊、交通管理、醫療服務、電子政務等大數據應用的項目。在智慧醫療方面，將升級澳門原有的醫療電子系統，通過運用線上醫療資訊來輔助醫療決策等，有關智慧醫療發展和成效令人關注。政府在本年度施政方針亦提到，為切實做好常態防疫工作，會善用電子化防疫技術，不斷提升預防、救治、檢測和協調的能力。但網絡系統建設卻未如人意，有需要作出完善和優化。

防疫常態化下，健康碼已成為居民日常出行必不可少的憑證，相關系統的穩定至為重要。例如全民核酸檢測首日，就因健康碼系統癱瘓數小時，影響核檢工作流程，大大阻礙了核檢進度，增加了居民的輪候時間。昨日健康碼系統又發生故障四十五分鐘，此外，健康碼系統過往也曾因改動設定及受到黑客惡意攻擊等原因出現故障，影響居民使用。全民核檢雖已於日前完成，但政府表示，不排除因應情況進行第二、第三輪的核檢工作；加上防疫需要，不少場所更為重視健康碼的作用，若果仍不時出現故障情況，不僅引起居民不便，甚至連出行、上班等日常生活都會遇到阻礙。為此，坊間期盼當局總結有關經驗，提前做好應對，尤其應集中資源做好包括健康碼等系統建設，有助日後開展有關工作。

另一方面，隨著電子政務的推行，醫療領域應用資訊科技的服務也越來越多，包括可上網預約疫苗接種、透過衛生局app查看輪候資訊和病歷等，故穩健的資訊網絡基礎十分重要。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、健康碼系統是防疫工作的核心，全民核檢首日及過往都曾多次發生故障，當局有否查找每次重要關頭系統就“死機”的癥結所在？是否涉及系統負載能力不足？當局計劃如何對系統作出優化和升級？

二、政府早年與阿里巴巴集團簽署《構建智慧城市戰略合作框架協議》以推動智慧城市建設，當中有關智慧醫療方面至今主要做了哪些工作？有否系統地提升公立醫療系統整體的網絡建設和硬件設施？

三、為提高旅客進站核驗效率，避免人員聚集，廣鐵集團在多個車站設置5G健康防疫核驗系統，旅客無須在手機上操作，僅需掃描身份證，健康綠碼、四十八小時核酸檢測結果、疫苗接種日期等與疫情直接關聯的信息全部顯示在電腦屏幕上，用時僅需兩秒。該系統還支持護照、港澳台居住證、通行證等有效證件，屬全國首次應用。當局會否研發或引入類似系統技術，以方便沒有手機、不懂使用手機的居民？