



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Apoio psicológico aos menores

Há dias, um centro comunitário de psicoterapia divulgou os dados relativos aos casos tratados entre Janeiro e Julho do corrente ano, segundo os quais os novos pedidos de ajuda, que totalizam 417, são já 80% do total do ano passado. Mais, entre os novos pedidos, 41% das pessoas tiveram experiências de suicídio ou automutilação, e vários desses casos envolvem menores, dos quais o mais novo tem apenas 8 anos. Nos últimos anos, a procura de serviços de psicologia tem aumentado entre a população. Em especial, atendendo aos impactos profundos que a situação de pandemia acarreta para a saúde, física e psicológica, dos cidadãos, é elevada a probabilidade de as emoções negativas acumuladas virem a extravasar, daí a necessidade de mais canais de apoio. Segundo uma resposta das autoridades à minha interpelação, o orçamento não foi reduzido durante a situação de pandemia, pois só foram diminuídas as despesas com a administração e os eventos, no entanto, perante o aumento dos referidos casos, as instituições comunitárias que disponibilizam serviços de apoio psicológico e que assumem uma importante linha de defesa no tocante à saúde psicológica dos residentes têm necessidade de reforçar as medidas de apoio, com vista a melhor concretizar o modelo de “acesso fácil, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”.

Mais, as escolas são estabelecimentos onde é mais frequente o contacto com os menores, portanto, assumem um papel bastante importante na detecção oportuna de



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

problemas psicológicos entre os estudantes. No “Estudo sobre os serviços de aconselhamento aos alunos de Macau”, realizado por incumbência das autoridades, sugere-se que as escolas adotem o rácio de um assistente social para 250 alunos, enquanto nos casos acompanhados pelo pessoal de aconselhamento psicológico, destacado na escola, este rácio é de 1/300, portanto, existe ainda uma certa distância. Se em causa estiverem problemas de suicídio e de automutilação, o mais frequente é não haver indícios, e trata-se de casos que requerem aconselhamento psicológico individual, para os quais há ainda menos pessoal. Mais, quanto ao pessoal da área do aconselhamento psicológico, não há regulamentação sobre o respectivo regime de inscrição, um trabalho que já foi efectuado nos anos recentes em relação aos assistentes sociais e psicoterapeutas, portanto, há limitações quer para o seu desenvolvimento profissional quer em termos salariais, o que acaba por afectar o desenvolvimento da carreira e o moral do sector. Esta questão merece a atenção das autoridades, com vista a que o pessoal da área do aconselhamento psicológico nas escolas desempenhe melhor o seu papel na salvaguarda da saúde psicológica dos menores.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Tendo em conta o recente aumento súbito dos problemas emocionais e psicológicos dos menores, onde se contam até actos de suicídio e automutilação, as autoridades devem concretizar, no âmbito dos serviços de aconselhamento psicológico nas escolas, o rácio sugerido pelo “Estudo sobre os serviços de aconselhamento aos alunos de Macau”, isto é, um assistente para 250 alunos. Vão fazê-lo?



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

2. Para reforçar o desenvolvimento profissional do pessoal dos serviços de apoio psicológico, de que planos dispõem as autoridades em relação aos regimes dessa profissão e do respectivo sector? Vão definir um regime de carreiras para garantir o seu desenvolvimento profissional e as respectivas condições salariais?

3. Estando na primeira linha e tendo um acesso mais facilitado aos residentes, as instituições cívicas que disponibilizam serviços de apoio psicológico assumem manifesta importância. Segundo a resposta das autoridades à minha interpelação, o orçamento não foi reduzido, no entanto, tendo em conta o aumento do número dos casos recebidos durante a situação de pandemia, há que aperfeiçoar o respectivo regime de subsídios e elevar as quotas de serviços, por forma a permitir às referidas instituições mais flexibilidade e diversidade na prestação de serviços. Isto vai ser feito?

30 de Julho de 2021

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM

Wong Kit Cheng