

# 書面質詢

梁孫旭議員

## 就協助居民處理灣區置業糾紛的機制提出書面質詢

近年來不少居民反映經常收到有關橫琴樓盤的促銷電話，感到十分煩擾和易墮置業陷阱。此外，近日更收到多名於橫琴購買商業單位的本澳業主求助，反映購置的單位出現貨不對版，與最初的售樓承諾存在很大落差，懷疑上當受騙，感到十分徬徨。由於現時自行維權面臨著異常艱難的情況，不得不向外界尋求支援。對此，不少居民和苦主都希望政府能夠完善措施和提供協助，減少有關情況發生和有助更好處理有關糾紛。

一方面，雖然近年政府在消除電話促銷影響方面以及協助居民預防灣區置業陷阱和處理內地置業糾紛方面，從法律和政策層面都加強了措施，亦加大了宣傳和技術支援，但是有關措施仍不足以遏制來自境外的電話瘋狂推銷以最大限度減少居民北上置業的風險，以及不足以有效協助處理購置商業性樓宇的置業糾紛。因此，現時不少居民北上灣區置業仍然面臨不少風險和困苦，需要當局繼續加緊完善有關措施以協助順利置業。

為有助本澳居民融入灣區安居樂業，本人提出如下質詢：

一、針對電話推銷的滋擾，雖然政府採取了一些措施，對於遏制源於本地的電話推銷起到一定效用，但對遏制境外電話推銷的情況則效用不大，轟炸式的推銷仍然層出不窮。對此，當局將有何措施切實加以遏制，會否考慮溝通灣區城市建立聯合治理的機制？

二、現時針對住宅類型的置業糾紛，消費者委員會有協助處理糾紛的機制，但是針對居民購買商業性的樓宇，由於不受內地消保法和澳門消保法保護，居民一旦中伏，往往追討艱難，苦不堪言。對此，當局會否考慮進一步完善協助處理的機制？

三、當局曾表示，會同珠海方面探討在處理置業糾紛上提供適度法律援助予本澳居民的可行性，請問目前有關進展如何？

