



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Optimização do ambiente de consumo electrónico nos mercados

O pagamento electrónico, nomeadamente o pagamento móvel por telemóvel, é bem acolhido pelos residentes de todo o mundo, uma vez que facilita o consumo, e a gestão empresarial e financeira, etc., bem como contribui para reduzir significativamente o risco de perda de dinheiro e promover o desenvolvimento económico, tendo sido valorizado e elogiado pelos governos de todo o mundo. Nos últimos anos, para incentivar os cidadãos a utilizarem o pagamento móvel, nomeadamente através do telemóvel, o Governo da RAEM lançou várias medidas de incentivo, tais como, por exemplo, este ano, o Governo lançou o Plano de benefícios de consumo por meio electrónico, e um dos objectivos é encorajar os cidadãos a criarem o hábito de utilizar o pagamento móvel através do telemóvel. Desde o lançamento do plano, conseguiu-se alcançar alguns resultados positivos, pois muitos cidadãos tornaram-se novos utilizadores do pagamento móvel por telemóvel. Acredita-se que, com a evolução desta tendência, o pagamento móvel por telemóvel vai ser mais comum no futuro.

No entanto, é de lembrar que o pagamento móvel por telemóvel depende fortemente da construção de instalações de rede. Assim sendo, para promover a utilização contínua e ampla desse tipo de pagamento, a construção de infra-estruturas de rede tem de ser aperfeiçoada continuamente, em prol do fornecimento de suporte



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

de *hardware* amplo e estável. Actualmente, ainda existem em Macau alguns estabelecimentos que os cidadãos costumam frequentar, por exemplo, os mercados públicos, que não têm suporte de *hardware* suficiente e não dispõem de rede de Wi-Fi pública, o que constitui um obstáculo e um incómodo para alguns cidadãos e turistas na utilização do pagamento móvel por telemóvel, pois, se o volume de dados do telemóvel de um cidadão esgotar, não será então possível aceder ao pagamento móvel por telemóvel e ao plano de benefícios de consumo para pagar as suas compras no mercado.

Com vista a melhorar o ambiente de negócios nos mercados e a facilitar as compras dos cidadãos nos mercados, interpelo sobre o seguinte:

1. Os mercados são estabelecimentos de consumo quotidiano dos cidadãos. Nos últimos anos, o ambiente de compras nos mercados tem vindo a melhorar, sendo bem acolhido pelos cidadãos e vendedores. No entanto, com vista a adaptar-se ainda mais à diversificação das formas de fazer compras por parte dos cidadãos, nomeadamente à necessidade de utilização do pagamento móvel por telemóvel, as autoridades devem ponderar sobre a instalação de equipamentos de rede Wi-Fi nos mercados, com vista a otimizar o ambiente de compras e a facilitar as compras aos cidadãos. Vão fazê-lo?

2. Embora o Governo tenha adoptado activamente medidas para incentivar os cidadãos a recorrerem ao pagamento móvel por telemóvel, existem ainda alguns factores que podem afectar o respectivo desenvolvimento e que precisam de ser



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

eliminados, tais como, por exemplo, a questão acima referida das instalações de rede Wi-Fi no âmbito de *hardware*, e a questão de alguns dos serviços públicos mais utilizados pelos cidadãos, e onde estes necessitam de efectuar pagamentos, não aceitem o pagamento móvel por telemóvel. Quanto a isto, de que medidas e planos de aperfeiçoamento dispõe o Governo, com vista a promover a utilização contínua e ampla desse tipo de pagamento?

2 de Julho de 2021

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM,
Leong Sun lok