



關於立法會林玉鳳議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室之意見，本人對立法會 2021 年 6 月 10 日第 647/E457/VI/GPAL/2021 號函轉來林玉鳳議員於 2021 年 6 月 4 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 6 月 10 日收到之書面質詢，答覆如下：

就澳門與廣東省健康碼系統出現故障之事宜，經調查，兩地系統故障的主要成因不同。其中，澳康碼是受到外地惡意網絡攻擊引致，粵康碼則是近期廣東省的疫情變化，當地大量居民查詢核酸檢驗結果，導致核酸數據庫未能承受大量查詢而癱瘓，進而影響了粵康碼系統，以及與澳康碼的互換和生成，粵方系統經擴充容量後已回復正常。

在惡意網絡攻擊事件發生後，司法警察局、網絡安全事故預警及應急中心與衛生局一直保持溝通合作。衛生局已即時採取改善措施和應對事件的技術方案，主要包括數據分流處理及強化網絡防護等方法確保澳康碼的服務不受影響。與此同時，加強澳康碼與內地核酸數據庫接口的監控，倘發現異常將通過斷開接口或繞道的方式恢復澳康碼穩定。

此外，衛生局亦優化了澳康碼系統，在申領時可選擇本地或出入境使用，倘選擇本地使用，系統將不會連接到內地核酸資料庫，而內地的核酸檢測結果亦不作顯示，避免內地核酸資料庫不



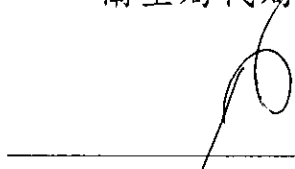
澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

穩定導致澳康碼無法生成的情況。

衛生局、治安警察局一直與內地口岸部門保持緊密聯繫，倘澳康碼出現異常或發生其他突發事件，將透過突發情況通報機制即時發出通知，並協調訊息發佈，以及啟動後備方案，主要包括增派人手疏導通關人士、採用其他方法檢驗通關人士是否符合出入境防疫要求，以及透過詢問健康狀況、曾到過地區等問題，以判斷是否可進入場所。

本澳遊客主要由陸路口岸入境，其他省市的遊客進入廣東省時已轉換粵康碼，並可在有需要時轉換澳康碼。另外，從其他省市乘飛機直接到達澳門的遊客，數量相對較少，不使用轉碼，其可持核酸檢測證明，以及直接申領澳康碼入境。澳康碼與粵康碼已可互相轉換，而跨境人員流動大多以廣東省為主，考慮到需求和迫切程度，不同省市健康碼的生成條件亦各異，與其他省市互認健康碼需要研究其可行性。

衛生局代局長



鄭成業

2021年6月28日