



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lam Iok Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, após pedido de pareceres do Gabinete do Secretário para a Segurança, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada, Lam Iok Fong, de 4 de Junho de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 647/E457/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa de 10 de Junho de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 10 de Junho de 2021:

Em relação à ocorrência de falhas nos Sistemas do Código de Saúde de Macau e da Província de Cantão (Guangdong), após investigação, verificou-se que as principais causas das falhas nos sistemas destas duas regiões são diferentes. O Sistema do Código de Saúde de Macau foi alvo de ataques cibernéticos do exterior, enquanto a falha do Sistema do Código de Saúde da Província de Cantão (Guangdong) foi causada à intensa procura pelos residentes locais em acederem aos resultados dos testes de ácido nucleico, decorrente da evolução epidemiológica naquela Província, o que resultou na paralisia da base de dados dos testes de ácido nucleico, pois não estava a ser possível processar um grande volume de consultas provocando, assim, impactos na emissão do Código de Saúde e na conversão do Código de Saúde entre estas duas regiões. O Sistema do Código de Saúde da Província de Cantão (Guangdong) voltou à normalidade após a expansão da capacidade.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Na sequência dos ataques cibernéticos, a Polícia Judiciária, o Centro de Alerta e Resposta a Incidentes de Cibersegurança e os Serviços de Saúde têm mantido a comunicação e cooperação. Os Serviços de Saúde adoptaram, de imediato, medidas de melhoria e programas técnicos de resposta a incidentes, aplicando métodos como divisão e processamento de dados, reforço da proteção da rede para garantir que os serviços do Código de Saúde de Macau não fossem afectados, tendo sido intensificado a vigilância e o controlo da interface do “Código de Saúde de Macau” com a base de dados dos testes de ácido nucleico do Interior da China. Se for detectada alguma anormalidade, a interface será desligada ou será efectuado um desvio, de forma a recuperar a estabilidade do Sistema do “Código de Saúde de Macau”.

Acresce que o Sistema do “Código de Saúde de Macau” foi recentemente optimizado pelos Serviços de Saúde. Aquando do pedido do Código de Saúde, os residentes podem optar pela emissão do seu uso unicamente no Território ou para entrada e saída de Macau. Se for utilizado apenas na RAEM, o Sistema não efectuará ligação com a base de dados dos testes de ácido nucleico do Interior da China, e o respectivo resultado do teste não será mostrado, de modo a evitar uma situação em que o Código de Saúde de Macau não possa ser criado em caso de instabilidade da base de dados dos testes de ácido nucleico do Interior da China.

Os Serviços de Saúde e o CPSP têm mantido contacto estreito com os



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

departamentos dos postos fronteiriços e, em caso de anormalidade detectada no Sistema do Código de Saúde de Macau ou ocorrência de outros incidentes imprevistos, serão comunicados de imediato através do mecanismo de notificação de situações de emergência, coordenando a divulgação de informações, activando o plano de *backup*, nomeadamente o aumento da mão de obra para facilitar a circulação de pessoas na passagem transfronteiriça, a adopção de outros meios para verificar se os indivíduos nos postos fronteiriços atendem aos requisitos de prevenção epidémica de entrada e saída, assim como a colocação de perguntas relativas ao estado de saúde, locais onde permaneceu antes de chegar a Macau, para determinar se o indivíduo pode entrar no estabelecimento, etc..

Os visitantes entram principalmente na RAEM através dos postos fronteiriços terrestres. Os visitantes provenientes de outras províncias geram o Código de Saúde da Província de Cantão (Guangdong) quando lá chegam e esse código pode ser convertido no Código de Saúde de Macau se necessário. Por outro lado, dado que é relativamente pequeno o número de visitantes que chegam directamente a Macau de avião com partida de outras províncias e cidades, estas pessoas não necessitam de proceder à transferência do Código de Saúde, mas esses indivíduos, que devem ser portadores de um certificado do teste de ácido nucleico, podem requerer directamente o Código de Saúde de Macau quando entram na RAEM. O Código de Saúde de Macau e o Código de Saúde da



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Província de Cantão (Guangdong) podem ser convertidos mutuamente e a maioria dos fluxos de pessoas transfronteiriças são essencialmente da Província de Cantão (Guangdong), levando em consideração as necessidades e a urgência, atendendo a que as condições para criação do código de saúde variam de diferentes províncias e cidades, a viabilidade do reconhecimento mútuo dos códigos de saúde entre Macau e outras províncias e cidades exige um estudo aprofundado.

Director dos Serviços de Saúde, subst.º,

Cheang Seng Ip

28/06/2021