



## **Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 7 de Junho de 2021, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 713/E511/VI/GPAL/2021, de 29 de Junho de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 29 de Junho de 2021:

- 1 e 2. Esta Direcção de Serviços, em conjunto com o Corpo de Polícia de Segurança Pública e as duas companhias de autocarros, através de um mecanismo permanente de comunicação, procede à revisão e optimização contínua das operações diárias, actualização dos equipamentos, planos de emergência, reforço da formação, entre outros, com o objectivo de fornecer um serviço seguro de transportes públicos.

A segurança é um pressuposto dos serviços de autocarros. A partir de 1 de Janeiro do corrente ano, foram sucessivamente instalados equipamentos de gravação de som e imagens nos autocarros de Macau, a fim de melhor fiscalizar a situação de condução. Aos condutores que cometem irregularidades, as duas companhias de autocarros vão, atendendo à gravidade da situação, realizar acções de formação contínua, advertir, deduzir o prémio, suspender as suas funções ou até proceder a demissões. Relativamente às queixas apresentadas pelo público, as duas companhias de autocarros devem publicá-las na sua página electrónica para acompanhamento do assunto. A pontuação obtida na avaliação dos serviços prestados de autocarros irá afectar a assistência financeira, pelo que, a partir deste ano, a avaliação dos serviços de autocarros é orientada pelo “grau de satisfação dos



譯本  
Tradução

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
交通事務局  
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

passageiros”, tendo o peso deste indicador aumentado de 10% para 40% da pontuação da avaliação global, bem como introduzidos sucessivamente diferentes meios de avaliação para facilitar os passageiros na fiscalização da qualidade dos serviços prestados.

Para além das duas companhias de autocarros proporcionarem regularmente formação aos seus condutores, esta Direcção de Serviços, as associações do sector e as duas companhias de autocarros realizaram, de forma ordenada, no início deste mês, acções de formação sobre segurança e desempenho profissional destinadas aos condutores.

Director dos Serviços para os Assuntos  
de Tráfego, substituto

Chiang Ngoc Vai

8 de 7 de 2021