



**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à
Assembleia Legislativa, Ng Kuok Cheong**

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Ng Kuok Cheong, de 15 de Junho de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 678/E481/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa de 18 de Junho de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 21 de Junho de 2021:

A fim de assegurar que a indústria do jogo em Macau continua a se desenvolver de forma saudável e com vista à prevenção dos distúrbios do jogo, o Governo da RAEM, através do Grupo de Trabalho do Jogo Responsável, uma estrutura intersectorial composta pelo Instituto de Acção Social (IAS), pela Direcção dos Serviços de Inspeção e Coordenação de Jogos, pela Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude, pelo Instituto de Estudos sobre a Indústria do Jogo da Universidade de Macau (UM) e pelo Centro Pedagógico e Científico nas Áreas do Jogo e do Turismo do Instituto Politécnico de Macau, coordena e promove as diversas políticas de jogo responsável. Segundo os estudos realizados regularmente por instituições académicas, a taxa de participação dos residentes de Macau em actividades de jogo desceu de 59,2% em 2007 para 40,9% em 2019. De igual modo, a taxa de prevalência relativa aos distúrbios do jogo também registou um declínio progressivo, passando de 6%, valor mais alto registado em 2007, para 0,8% em 2019, enquanto o nível de conhecimento dos residentes locais em relação ao jogo responsável aumentou de 16,2% em 2009 para 64,4% em 2020.



No âmbito da promoção em Macau do jogo responsável e da prevenção e tratamento dos distúrbios do jogo, em 2020, o Grupo de Trabalho do Jogo Responsável definiu os “Indicadores de execução do jogo responsável”, estabelecendo assim padrões a serem cumpridos pelas instituições com política de jogo responsável, segundo os quais as mesmas são avaliadas. Espera-se que, com recurso a um conjunto de normas objectivas, a gestão seja efectuada de forma normalizada, permitindo assim avaliar o nível de conformidade com os padrões estabelecidos para o jogo responsável, em termos das operações e acções complementares desenvolvidas pelas instituições de serviços sociais e das operadoras de jogo em Macau. No 3.º trimestre do mesmo ano, através das entrevistas de grupo focal realizadas pelo Instituto de Estudos sobre a Indústria do Jogo da UM com os representantes das 13 instituições colaboradoras que actuam na área de prevenção e tratamento dos distúrbios do jogo e os das seis operadoras de jogo, foram recolhidas opiniões não só sobre os indicadores mas também sobre a redacção das normas e, em 2021, foram definidos oficialmente os “Indicadores de execução do jogo responsável”, os quais serão executados faseadamente. Os indicadores atrás referidos, elaborados em duas versões, destinam-se, respectivamente, às instituições de serviços sociais e aos casinos. A versão destinada às instituições de serviços sociais integra três indicadores e um total de 12 normas de avaliação, enquanto a versão destinada aos casinos contempla igualmente três indicadores e mais um total de 20 normas de avaliação, sendo que cada norma contém critérios de avaliação relacionados com o jogo responsável.

No âmbito dos “Indicadores de execução do jogo responsável”, na primeira fase, ou seja, em 2021, são avaliadas as 13 instituições



colaboradoras que actuam na área de prevenção e tratamento dos distúrbios do jogo e, em seguida, em 2022, a avaliação será aplicada progressivamente às instituições de serviços sociais que actuam noutras áreas, bem como aos casinos. No primeiro semestre de 2021, o IAS realizou sessões de esclarecimento para 60 instituições de serviços sociais e, até Junho do mesmo ano, um total de 10 instituições colaboradoras que actuam na área de prevenção e tratamento dos distúrbios do jogo apresentaram o seu pedido de avaliação. No segundo semestre de 2021, o Grupo de Trabalho do Jogo Responsável irá efectuar avaliação *in loco*, sendo avaliada como “Unidade exemplar na execução do jogo responsável”, quando a instituição apresente uma taxa de cumprimento dos indicadores igual ou superior a 90%. Em relação às instituições que não conseguiram cumprir os padrões estabelecidos, o Grupo de Trabalho do Jogo Responsável emite-lhes um relatório de avaliação, onde estão elencadas as recomendações de melhoria, por forma a apoiá-las a reparar os incumprimentos.

Para terminar, o Governo da RAEM agradece ao Sr. Deputado Ng Kuok Cheong pela atenção dispensada e opiniões apresentadas sobre o assunto.

Aos 7 de Julho de 2021.

O Presidente do IAS

Hon Wai