



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

## 書面質詢

### 真正開放澳門特別行政區的電信市場

澳門郵電局最近公佈的關於引入 5G 服務和服務滙流牌照的決定，由於內容有別於之前所宣佈的，引起坊間討論這一決定對本地電信市場帶來的影響。

滙流牌照的引入理應可取代該局在多年前公佈的未來會向每個提供 5G 移動服務者發出獨立牌照，因此，相關進程的持續延誤，令市民質疑政府針對未來澳門電信市場的激烈競爭所採取的策略，認為這只會繼續重承批公司而輕其他營運商。

業界集中討論的另一議題，就是關於建立條件讓本地電信營運商識別、獲取和（公平）使用目前屬澳門特別行政區政府所有的特許資產，多年來，由於規管實體都未能提出一個合適的解決辦法，令人嚴重質疑其在相關過程的管理能力，獨立性和中立性。

2009 年的《澳門特別行政區公共電信服務特許合同中期檢討》訂明，自 2011 年起，現時的承批營運商(澳門電訊)繼續實際管理政府的特許資產，而在沒有進行任何公眾諮詢的情況下，該協議於 2016 年獲政府自動續簽。須要提醒的是，儘管現時的承批營運商不再有權壟斷電信業，但在郵電局同意的情況下，它繼續擁有管理公共資源的專有權，尤其是管道和相關基礎設施，因此，該市場並未真正有效開放，壟斷和不公平競爭情況仍持續。

隨著電信移動服務市場的開放，澳門市民本可以在商家競爭中獲得價廉和優質的服務。然而，自政府授予現時的承批營運商(澳門電訊)有權管控政府的特許資產，該福利便被削弱了。

在這種情況下，過去十年，其他有意使用相關資產的移動服務營運商為向用戶提供



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

電信服務，須租用價格高昂的專線，因而承擔難以承受的成本，使他們在營運上，財務受到嚴重的影響，以致不能大幅降價來讓服務更具競爭力。

澳門特別行政區作為世界旅遊娛樂中心，每年遊客超過 3000 萬人次，需要在電信領域有高標準的技術發展模式，輔以經適當配合的合適法例，並以創新和具質量的技術，以及具有競爭力的價格作為支持，在本地和國際通信中造福市民和遊客。

然而，隨著政府在公佈 5G 發牌的招標工作時，同時宣佈該牌照會與滙流制度分開，以及與現時的承批營運商（澳門電訊）的公共電信服務特許合同可能會延長，並且特許資產的管控和維護協定會獲得續期，上述目標將難以達致，這是因為要提供 5G 服務，前提是需要更多帶寬。因此，隨著“現狀”的維持，澳門市場將繼續存在不利於競爭的制度，對現時的承批營運商（澳門電訊）明顯有利，對私人用戶和公司則有負面影響。

因此，本人提出以下質詢，並要求政府適時給予清楚、準確、連貫及完整的答覆：

- 一、 在分配 5G 牌照方面，政府計劃如何營造有利、公平、公正和有效的競爭條件讓感興趣的公司能夠投入市場進行競爭和經營？
- 二、 為何遲遲未發放滙流牌照、洽商澳門特別行政區公共電訊服務特許合同以及規範相關營運商使用特許資產的准入？
- 三、 主管當局對澳門特別行政區資訊和通信技術領域的基礎設施和知識的發展和實施有何計劃，以實現與大灣區的戰略整合，強化競爭優勢，為澳門特別行政區的經濟帶來新的增長機會？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2020 年 7 月 19 日