



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego

關於立法會麥瑞權議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2021 年 6 月 29 日第 713/E511/VI/GPAL/2021 號公函轉來麥瑞權議員於 2021 年 6 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 6 月 29 日收到的書面質詢，回覆如下：

對問題 1.和 2. 本局聯同治安警察局及兩巴透過恆常溝通機制，對日常營運、設備升級、應急預案、加強培訓等持續檢視和優化，旨在提供安全公交服務。

安全是巴士服務的大前提，由今年 1 月 1 日起全澳巴士車廂內已陸續安裝錄音及錄影設備，藉此更好地監察車長的駕駛情況；針對車長不當行為，兩巴會因應嚴重性對相關車長實施再教育培訓、警誡、扣減獎金、停職，甚至撤職。兩巴對公眾提出的投訴必須在其公司網站公佈跟進情況。巴士服務評鑑的評分會影響財政援助，今年開始的巴士服務評鑑是以“以乘客滿意度”主導，由過去佔整體評鑑分數的 10%調升至 40%，並陸續加入多種評分渠道，方便乘客監督服務質素。

除兩巴定期為車長提供各類培訓外，本局與業界團體及兩巴為車長舉辦的安全和職業素養的培訓已於本月初有序展開。

交通事務局代局長

鄭岳威

二零二一年 七 月 十八 日