

書面質詢

李靜儀議員

會否進一步完善機制保障巴士車長等前線員工的人身安全

疫情下，為保障車長和乘客之健康及生命安全，交通事務局去年二月已規定，所有乘搭巴士之乘客必須佩戴口罩方可上車，否則車長有權拒絕乘客使用巴士服務。但仍然有乘客不理會勸喻，令車長等前線人員工作壓力增加。

日前，一名沒有佩戴口罩的男子上車時疑被巴士車長勸喻而情緒失控，不斷辱罵車長及拍打駕駛室玻璃，有關行為不僅令車長感到安全受威脅，亦影響行車秩序和其他乘客，最後由休班警員作出協助，巴士才能恢復服務。事後，有關巴士公司對於涉事乘客嚴重違反乘車秩序及失控的行為亦予以譴責。

巴士是重要的公共交通服務，每日載客量數十萬人次；騷擾、辱罵甚至襲擊巴士車長等行為將影響乘客和其他道路使用者的安全。服務人員不應該因履行工作職責、執行防疫要求而遭受粗暴無禮的對待和暴力威脅，員工處於弱勢亦難以追討權益；期望政府及公司做更多工作，保障巴士車長等前線員工的人身安全，以及確保行車秩序。

為此，本人向當局提出以下質詢：

一、車長及巴士前線人員每天為廣大市民提供出行服務，辱罵和襲擊巴士車長的行為不但威脅人身安全，亦可能危及行車安全和秩序，交通事務局及相關巴士公司會否進一步檢視和完善目前的機制，為車長和巴士前線人員提供更多的支援和保障？

二、類似前線從業員因勸喻客人佩戴口罩但反遭對方無禮對待的事件不止一次發生，亦有涉及博彩及其他服務行業僱員投訴。前線人員不應該因履行工作職責、執行防疫要求而遭受無禮對待和暴力威脅。究竟現時相關部門及公司會否為人員提供更多的支援及明確的執行指引？