



(Tradução)

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

## Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração o parecer do Gabinete do Secretário para a Segurança, esta Direcção de Serviços apresenta a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Mak Soi Kun, de 11 de Maio de 2021, enviada a coberta do ofício n.º 559/E397/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa, de 17 de Maio de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 18 de Maio de 2021:

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (adiante designada por “DSEDJ”) atribui grande importância ao crescimento físico e mental dos alunos, promovendo, de forma contínua, a construção de uma “escola harmoniosa” e trabalhando em conjunto com os encarregados de educação, escolas e comunidades, para criar um ambiente carinhoso, amigável e harmonioso para os alunos.

A DSEDJ criou uma “Comissão Especializada para o Bem-Estar”, com o objectivo de visitar, periodicamente, as escolas, de forma a conhecer a realização dos trabalhos de educação moral e otimizar o mecanismo de apoio. Por outro lado, realizar, através dos agentes de aconselhamento aos alunos destacados nas escolas, actividades de aconselhamento sobre temas como o bom aproveitamento da *internet*, a prevenção da violência e dos actos de *bullying*, o tratamento dos conflitos e das relações interpessoais, bem como actividades de educação parental para os encarregados de educação. Em cada ano lectivo, serão actualizadas as respectivas orientações do “Guia de Funcionamento das Escolas”, de modo a apoiar as escolas, os docentes e os



(Tradução)

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

agentes de aconselhamento aos alunos, no reforço dos seus conhecimentos e da sua sensibilidade para o fenómeno de *bullying*. Ao mesmo tempo, através de uma formação sistemática, que inclui cursos de formação sobre técnicas de comunicação entre professores e alunos e prevenção de *bullying*, pretende-se melhorar a capacidade e as técnicas de aconselhamento dos professores.

A DSEDJ incentiva os alunos a recorrerem, de forma atempada e por iniciativa própria, aos apoios disponíveis em casos de *bullying*. Com o esforço conjunto de todos os interessados, a consciência para a recusa de *bullying* escolar por parte dos alunos está a ser gradualmente reforçada. De acordo com os dados estatísticos da DSEDJ, nos anos lectivos de 2018/2019, 2019/2020 e 2020/2021, até à presente data, através da atribuição de subsídios aos agentes de aconselhamento aos alunos para acompanharem os casos de *bullying* e de suspeita de *bullying* nas escolas e através do “Mecanismo de Comunicação dos Acidentes Graves Relacionados com os Alunos”, o número de casos de *bullying* recebidos não evidencia uma tendência de aumento em comparação com o período homólogo. Através dos agentes de aconselhamento aos alunos, a DSEDJ continua a cuidar e a apoiar, de acordo com o mecanismo de prevenção estabelecido, os grupos de alunos de alto risco que possam ter praticado actos de *bullying*, bem como a intervir em casos de *bullying* e de abandono escolar e a acompanhar os alunos envolvidos. Ao lidar com os casos de alunos com situações especiais, serão realizadas reuniões de aconselhamento com as escolas, os encarregados de educação e os agentes de aconselhamento aos alunos, no sentido de prestar serviços adequados de aconselhamento, bem como organizar uma “reunião de reconciliação”, com a concordância de ambas as partes envolvidas no caso de *bullying*, se as



(Tradução)

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

condições o permitirem, criando um espaço de diálogo sincero, identificando os problemas e obtendo a compreensão e o reparo das relações entre as partes. De acordo com as informações actualmente disponíveis, o tratamento de casos de *bullying* através da “reunião de reconciliação” contribui para elevar os conhecimentos dos alunos sobre os casos de *bullying* e a sua gravidade, evitando, assim, que os agressores voltem a cometer o mesmo crime, reduzindo, desta forma, possíveis lesões adicionais às vítimas de *bullying*.

A Polícia dá sempre muita atenção ao *bullying* nas escolas e, tendo por base os casos conhecidos ao longo dos últimos anos, constatamos que as causas desse tipo de conduta são complexas e diversificadas, de entre as quais se menciona o desconhecimento das consequências que podem advir para o autor do *bullying* e, bem assim, a fraca consciencialização de autodefesa dos jovens que, de certo modo, também favorece estas ocorrências.

No intuito de melhorar o sentido de cumprimento da lei e de prevenção criminal dos jovens, a Polícia, para além de divulgar, de forma oportuna, informações de prevenção criminal na televisão, rádio e plataformas de redes sociais, serve-se, para o efeito, da prestação do “Núcleo de Acompanhamento de Menores”, da “Rede de Comunicação com as Escolas” e do “Mecanismo de ligação entre a Polícia e as Escolas”, bem como da realização de palestras de sensibilização no âmbito da prevenção criminal nas escolas. Entretanto, atendendo aos últimos casos conhecidos, realiza, de forma específica, palestras temáticas sobre a prevenção do *bullying* ou acrescenta noutras acções, apontamentos relativos a essa matéria, no sentido de elevar as capacidades e a sensibilidade de funcionários, docentes e conselheiros na resposta e identificação dos casos deste género e a ajudar os jovens a terem noção de que



(Tradução)

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

estes actos podem gerar consequências graves a nível de responsabilidade criminal. Fazemo-lo de modo a melhorar o seu conhecimento acerca do cumprimento da lei e de autodefesa e, ainda, incentivar os jovens a terem coragem de denunciar estes actos quando se forem vítimas ou tiverem conhecimento de ocorrência desta natureza, a fim de ajudar a Polícia no combate ao crime. Entre Janeiro e Abril de 2021, a PJ realizou, junto das escolas, um total de 45 palestras subordinadas aos temas: “Criminalidade informática e *ciberbullying*” e “Agressão física e *bullying*”, as quais têm contado com a participação de 6.969 pessoas, por outro lado, realizou ainda em colaboração com a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) e a Associação Geral de Estudantes Chong Wa de Macau, 4 palestras temáticas sobre “Prevenção do *bullying* nas escolas” e 3 sobre “Prevenção do *ciberbullying*”, as quais têm contado com a participação de 1.572 e 750 pessoas, respectivamente. A par disso, entre 1 de Janeiro e 25 de Maio de 2021, o CPSP realizou 21 palestras nas escolas sobre a prevenção criminal na camada juvenil, o que contou com a participação de 2.759 pessoas.

Ao mesmo tempo, para a prevenção do *bullying* nas escolas e a identificação e repressão rápida desse tipo de actos, a PJ, conjuntamente com as escolas, efectuou patrulhamentos visando a prevenção criminal, deslocou-se aos locais perto das escolas onde os jovens costumam reunir-se para lhes transmitir conteúdos educativos acerca do *bullying*. Entre Janeiro e Abril de 2021, foram realizados três patrulhamentos e contactados 333 jovens. Para além disso, a PJ direccionou os participantes dos projectos “Líder juvenil da segurança comunitária” e “Guia juvenil para combater o crime” para a produção de um pequeno vídeo com título “não fiquem calados acerca do



(Tradução)

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

*bullying* nas escolas” e, de igual modo, o CPSP também organizou os participantes do “Grupo Júnior do CPSP” para colaborar com a DSEDJ na filmagem do vídeo musical da “Escola Harmoniosa – Transportar o amor . Recusar o bullying”, intitulado “Nunca Desistir”, o qual teve uma promoção alargada em várias plataformas da rede, associações e escolas.

Os comportamentos desviantes, como o *bullying*, não são um factor único e individual que afecta os alunos e isto requer a atenção de toda a sociedade. Face a isto, o Governo da RAEM, em conjunto com várias associações, criaram, em Janeiro do corrente ano, o “Grupo de Trabalho para o Acompanhamento da Saúde Mental e Física dos Jovens – Transportar o Amor”, para promover o relacionamento entre professores, alunos e colegas, melhorar a orientação de trabalho da função da educação parental familiar, realizando, de forma contínua, actividades para a criação de comportamentos positivos e a prevenção de comportamentos desviantes nos alunos e jovens, de modo a cultivar uma atitude positiva de aceitação das diferenças e de respeito pelos outros. No futuro, a Polícia, para além de reforçar o combate ao *bullying* nas escolas, continuará também a intensificar o trabalho de divulgação e educação da prevenção criminal nesse âmbito, a aprofundar os conhecimentos jurídicos dos jovens, a divulgar mensagens no âmbito da solidariedade aos jovens e a transmitir energia positiva em termos de cumprimento da lei, por forma a ajudar os jovens a ter um crescimento saudável.

Aos 4 de Junho de 2021.

O Director,  
Lou Pak Sang