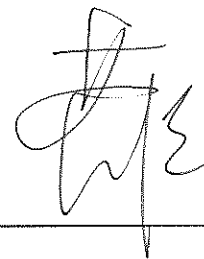


澳門特別行政區立法會

高開賢主席 台鑒：

本人根據《澳門特別行政區基本法》第七十六條的規定，以及按照澳門特別行政區《立法會議事規則》第二條（a）項，要求閣下召集專為質詢政府工作的全體會議。隨函奉上質詢內容，期予接納。

澳門特別行政區立法會議員



葉兆佳

二零二一年六月二十一日

口頭質詢

隨著本澳經濟發展，機動車輛數目不斷增長，原位於鴨涌河的汽車檢驗中心規模，難以配合社會發展的驗車需要。為此，特區政府新建了位於路氹城的汽車檢驗中心及黑沙環勞動節大馬路的澳門摩托車檢驗中心，並於 2016 年底正式投入運作。

現時，兩個驗車中心需負責新車檢驗，各類機動車輛每年的強制性年檢、特別檢驗和交通意外檢測報告等，工作量絕不輕鬆。為提升車輛檢驗能力和效率，交通事務局已於今年 5 月 17 日起實行全面網約驗車服務，取消原有的現場輪候配額。對此，社會反饋普遍正面，認為通過提前預約，可縮短現場輪候時間；當局亦可因應預約情況調配人手，優化驗車流程，達至資源善用。

然而，近期有市民反映，透過網上預約到「路氹城汽車檢驗中心」驗車，實際的驗車時間往往都較預約時間推遲。更有市民指其按預約時間到場後還要等候 3 小時才能驗車，因此質疑網上預約系統的作用。

另一方面，車行業界也指出，據長期的接觸、觀察，認為驗車中心頻繁出現「預約了，但未能準時驗車」的主要原因在於人手不足，中心工作人員每日除了已預約的常規驗車服務，還要不定期處理報廢車輛、交通事故車輛及警方抽查的車輛等檢驗工作，令人手調配出現不穩定性。此外，每日中午時分，工作人員會輪流用膳休息，期間的人手更加緊張，驗車效率自然下降，這時段的預約驗車服務必然受影響推遲，後續的預約自然就更遲了。而且，驗車過程中，工作人員需使用已連接驗車設備的平板電腦開展驗車工作，但相關設備卻不時發生斷線等故障，工作人員需耗時重新連接設備，或多或少也影響了驗車流程。

93

為此，本人提出以下質詢：

一、對於市民指「預約了，但未能準時驗車」，甚至出現大幅度逾時的問題，請問當局原因為何？是否業界所指的人手不足所致？現時政府兩個驗車中心的人員配置如何？是否足夠應付社會的驗車需求？若人手不足，會否考慮擴大編制，增加人手？

二、早前，當局就兩個驗車中心更換驗車設備工程開標，指出今次工程是參考國家標準建議的驗車流程，並要求設置後備驗車場及相關設備，請問相關工程何時完工？能否解決現時驗車設備運作不暢的問題，進一步提升驗車效率，達到優化人力資源配置的效果？

三、香港政府多年前已將部份驗車工作分流至 40 家指定的車輛測試中心，並且統一訂定收費標準，大大提升了行政效率，達至便民便商的效果。面對本澳車輛數量與日俱增，當局會否考慮參考香港的成功經驗，研究外判驗車服務，將權限下放具備檢驗能力的私人機構，紓緩驗車中心的工作壓力，同時也有助創造就業職位，擴大社會經濟效益？

澳門特別行政區立法會議員



葉兆佳

二零二一年六月二十一日