



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局之意見，本人對立法會 2021 年 5 月 13 日第 545/E385/VI/GPAL/2021 號函轉來鄭安庭議員於 2021 年 5 月 7 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 5 月 14 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局按世界衛生組織指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，搭建由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心及仁伯爵綜合醫院的精神衛生服務平台，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的模式，為居民提供全面的精神心理服務。與此同時，衛生局於 2016 年成立社區精神科服務隊，通過與社區服務機構合作，為潛隱風險嚴重的精神病患者提供精神科外展服務。由成立至今已累計跟進了 589 宗個案，在社區發現的隱藏個案 121 個。

社會工作局推動各社服機構透過社區工作持續宣導正向心理元素的服務，透過互聯網平台開展社區宣傳工作，並持續地開展“生命守門人”工作坊，加強市民辨識情緒困擾、自殺念頭的徵兆及關懷方法，亦透過資助民間機構開辦 24 小時的輔導熱線及網絡輔導服務，即時為情緒困擾人士提供支援及介入。

因應新型冠狀病毒肺炎疫情帶來的影響，衛生局設立心理支



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

援熱線服務，主要為求助者跟進及處理因疫情出現輕微的焦慮和擔心。居民如在社區發現受情緒困擾的人士，可致電 88934604 心理支援熱線服務，該熱線會先由專科護士及醫務社工接聽，再由心理治療師在電話中作初步評估，以及提供適切的轉介。此外，在抗疫期間，已盡量縮短衛生中心心理保健門診的輪候時間，並在許可的條件下於一周內接見居民。

現時，衛生局已重新調整精神衛生服務策略，鼓勵受資助的非牟利機構積極走進校園和社區推行宣傳衛教工作，從而整體提升全澳居民的精神健康及對心理舒壓的認識，強化居民的心理抗壓力。自 2019 年“家校舍融合、健康進校園”的服務至今，在各方的協助努力下，共進入學校舉辦了 348 場講座，總參與人次為 26,467 人次，講座內容多元化，當中包括認識自閉症或其他發展相關的心理精神疾患、情緒管理、壓力應對、校園欺凌、親子溝通、宣教健康城市的概念及抗疫方面的知識等議題。另外，於衛生中心亦會定期舉辦心理衛生講座，由心理治療師主講，主要目的為教育市民認識及預防常見的精神及情緒疾患，並宣傳心理健康的重要性，2020 年總場次有 63 場，共 833 人次參與。

因應近期青少年的情緒問題，仁伯爵綜合醫院精神科於 2021 年間，亦為此提供 6 場關於精神健康及情緒壓力之相關講座，其對象包括學生、家長及老師，提升他們對精神健康之關注，加強



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

學生對自身情緒的覺知和應對的能力。衛生局、教育及青年發展局及社會工作局聯同民間機構於2021年1月成立“以愛同行－關注青少年精神與身心健康工作小組”，發揮聯防、聯控、聯動的協作功能。

特區政府將繼續積極支援及推動民間機構開展相關工作，進一步支援市民以緩解情緒問題及推廣精神健康。

衛生局局長

羅奕龍

2021年6月1日