



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração o parecer do Instituto de Acção Social, envio a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado, Zheng Anting, de 7 de Maio de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 545/E385/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa de 13 de Maio de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 14 de Maio de 2021:

De acordo com as orientações emanadas da Organização Mundial da Saúde, os Serviços de Saúde implementaram um modelo de serviços de saúde mental baseado em “Quatro Níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos”, através de plataformas de serviços de saúde mental formadas por associações dos serviços comunitários, instituições específicas para serviços de saúde mental comunitários, Centros de Saúde e Centro Hospitalar Conde de São Januário, de forma a disponibilizar serviços psicológicos e de saúde mental abrangentes aos residentes integrados num modelo de “acesso fácil, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”. Os Serviços de Saúde em 2016, também, criaram uma equipa de serviço psiquiátrico comunitário para fornecer os serviços psiquiátricos de proximidade a pacientes com doenças mentais sérias e com riscos ocultos através da cooperação com instituições de serviços comunitários. Desde a sua criação até à data foram acompanhados 589 casos dos quais 121 foram descobertos na comunidade como casos ocultos.

O Instituto de Acção Social (IAS) tem vindo a promover junto das instituições de serviços sociais para que propaguem continuamente, através



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

do seu trabalho comunitário, os serviços com factores de psicologia positiva, através da plataforma de internet, é realizado o trabalho divulgativo junto da comunidade, bem ainda realizar continuamente workshops subordinados ao tema “Guarda-redes da vida”, tendo em vista o reforço do conhecimento da população em identificar os distúrbios emocionais e os sinais de ideação suicida, bem ainda o conhecimento dos métodos de prestação de cuidados, e é concedido apoio financeiro às instituições particulares para que criem a linha aberta de aconselhamento durante 24 horas e o serviço de aconselhamento através da internet, por forma a que os indivíduos com distúrbios emocionais possam ser imediatamente assistidos e, ainda, ser realizada intervenção imediata.

Tendo em conta o impacto trazido pela pandemia da COVID-19, os Serviços de Saúde criaram uma linha aberta de aconselhamento psicológico, principalmente para acompanhar e lidar com pequenas ansiedades e preocupações dos utentes devido à epidemia. Caso os residentes encontrem pessoas com problemas emocionais na comunidade, podem ligar para a linha aberta de apoio psicológico n.º 88934604, e serão atendidos por enfermeiras especialistas e assistentes sociais médicos sendo os casos submetidos a uma avaliação preliminar ao telefone por parte de um psicoterapeuta que irá encaminhar o caso, se necessário. Durante o período de combate à epidemia, o tempo de espera na consulta externa de saúde mental nos centros de saúde foi reduzido ao máximo e, em condições permitidas, os residentes são atendidos no espaço de uma semana.

Actualmente, a estratégia de abordagem deste serviço foi reajustada pelos Serviços de Saúde para encorajar instituições sem fins lucrativos



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

subsidiadas a entrar activamente nas escolas e na comunidade para promover o trabalho de educação para a saúde, de modo a melhorar a saúde mental geral de todos os residentes de Macau e seu conhecimento sobre matérias que permitam diminuir a pressão psicológica e fortalecer a resistência à pressão de residentes. Desde 2019 e até à data, os serviços de “integração entre casa, escola e sociedade - Introdução de saúde em escola” com o esforço de vários sectores realizaram 348 palestras nas escolas, que tiveram a participação de 26.467 participantes. O conteúdo das palestras é diversificado e inclui tópicos como conhecimento do autismo ou outras doenças mentais relacionados com o desenvolvimento, gestão emocional, resposta à pressão, bullying escolar, comunicação entre pais e filhos, divulgação e educação do conceito de cidade saudável e conhecimento antiepidémico.

Também, nos centros de saúde, realizam-se regularmente palestras sobre saúde mental, ministrados por psicoterapeutas, com o objectivo de educar a população a conhecer e prevenir doenças mentais e emocionais comuns e divulgar a importância da saúde mental. Neste âmbito em 2020 foram realizadas 63 sessões, que contaram com 833 participantes.

Em resposta aos recentes problemas emocionais dos jovens, o Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário, durante o período de 2021 irá realizar 6 palestras sobre saúde mental e pressão emocional, tendo como destinatários estudantes, pais e professores, de forma a chamar a atenção para a sua saúde mental e reforçar a consciência dos alunos do modo como lidar com suas emoções e como responder. Os Serviços de Saúde, a Direcção dos Serviços de Educação e de



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Desenvolvimento da Juventude, o IAS e as instituições não-governamentais formaram em Janeiro de 2021 o “Grupo de trabalho para o acompanhamento da saúde mental e física dos jovens - Transportar o amor” para exercer as funções colaborativas do mecanismo de prevenção, controlo e de operação conjuntas. O Governo da RAEM irá continuar, de forma activa, a apoiar e a promover a realização do respectivo trabalho por parte das instituições particulares, no sentido de apoiar ainda mais a população a atenuar e a resolver o problema emocional e de promover e divulgar a saúde mental.

O Director dos Serviços de Saúde,
Lo Iek Long
1 de Junho de 2021