

書面質詢

林玉鳳議員

加強健康碼系統穩定性 設恆常後備方案及通報機制

衛生局電腦系統於5月上旬受到網絡攻擊，導致澳門健康碼等服務受阻，影響通關，同月21日健康碼又發生不明原因故障。另一方面，粵康碼系統也於上月17日、27日及31日出現問題，導致轉碼異常，關閘口岸更一度人流擠擁，須實施人潮管制。

雖然當局呼籲通關人士養成提早生成和轉換健康碼的習慣，但若健康碼故障時間較長，公眾即使想提前申報健康碼也未必能成事。因此，在疫情防控常態化下，確保健康碼系統的穩定，絕對是治本之法。尤其目前澳康碼、粵康碼對公眾出入境來說「唇齒相依」，兩地有關部門有必要加強合作，檢視兩地健康碼頻密故障的成因是否相關，並研究有何方法共同應對及加強系統穩定度，同時也應制定恆常的後備方案及通報機制，讓各界及時知悉應對。

為此，本人謹提出以下質詢：

1. 澳門健康碼在五月上旬因受到網絡攻擊而服務受阻，及後又再發生不明原因故障，粵康碼系統亦於同月多次出現問題。請問兩地相關部門有否溝通，了解兩地健康碼頻密故障的成因是否相關？並研究有何方法共同應對及加強系統穩定度？當局自身又會採取甚麼措施來提升系統安全性？
2. 面對疫情防控常態化，當局會否制定恆常的後備方案及通報機制，使一旦健康碼服務出現異常，口岸人員可按機制予以應對？也讓各個需要出示健康碼才能進入的公共部門、學校、私人機構等可及時知悉系統情況，以作出相應安排？
3. 社會文化司司長歐陽瑜去年底在施政辯論上，回答澳門健康碼與廣東省以外省市的內地健康碼轉換的問題時表示，內地健康碼機制複雜，每個地區的健康碼均不同，無條件與澳門健康碼轉換，故希望內地直接承認澳門的健康碼，而澳門亦承認內地健康碼 [1] [2]。請問目前有關互認健康碼工作的進展為何？是否具可行性？

參考資料

[1]

http://www.macaodaily.com/html/2020-12/03/content_1479491.htm

[2]<https://www.facebook.com/tmchinesenews/videos/201178871471728>