



關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2021 年 5 月 27 日第 598/E425/VI/GPAL/2021 號公函轉來黃潔貞議員於 2021 年 5 月 14 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 5 月 28 日收到的書面質詢，答覆如下：

因應澳門特區首個五年發展規劃關於構建智慧城市的發展方向，特區政府於 2017 年與阿里巴巴集團簽署《構建智慧城市戰略合作框架協議》。近年，完成了雲計算中心的建設，完善了網絡安全及電子政務的相關法律法規，為電子政務的持續發展奠定了基礎。

目前，“澳門公共服務一戶通”可提供多個部門約 70 項服務，涉及社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等不同領域。以“在生證明”服務為例，市民可透過“一戶通”實現全程網上一次過辦理社會保障基金、社會工作局及退休基金會的在生證明手續，其便利性受到市民肯定。截至今年 5 月，“一戶通”已有超過 18 萬人登記開立帳戶。

隨著“一戶通”服務使用量的穩步提升，特區政府亦不斷優化雲計算中心的基礎建設及管理制度，透過系統及網絡方面的升級，提高服務的安全性和穩定性。

同時，特區政府已計劃於今年下半年在“一戶通”推出“電子卡包”，實現衛生局金卡、體育局運動易等 28 種卡證的數碼化，



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

並增設 18 歲以下人士線上開戶服務，方便市民使用專為未成年人及其家長而設的電子服務。

關於特區政府與阿里巴巴集團簽訂的協議，由於受新冠肺炎疫情影響，內地專家團隊無法來澳開展正常工作，影響相關合作計劃的進度。而另一方面，因應疫情帶來的挑戰及社會需求，特區政府重新思考並調整了電子政務的發展方向，認為應集中資源優先發展高頻使用、市民有感的電子服務，並會重構“一戶通”整體架構，提升公共服務的效率與質量。

經與阿里巴巴協商，在基本條件不變的前提下，將適當調整原有合作協議的內容，並將合作期間順延至本年年底，以便實事求是展開工作。

行政公職局局長

高炳坤

2021 年 6 月 10 日