



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

## **INTERPELAÇÃO ESCRITA**

### **Atenção a dispensar na dinamização do desenvolvimento da governação electrónica**

Coordenar cientificamente o desenvolvimento da governação electrónica é o suporte que mais se releva no âmbito do ordenamento urbano em termos de modernização, pois, após o surto da pandemia a nível global no ano passado, a governação electrónica realçou-se, devido à sua rapidez e eficácia, conveniência e comodidade para residentes e comerciantes, e contributo para a redução da frequência de contacto entre pessoas, dando assim a conhecer ao Governo e aos residentes a sua importância e, indirectamente, as suas potencialidades de desenvolvimento. Nas LAG para 2021, foi a governação electrónica eleita como uma das primeiras prioridades a ser desenvolvida, com o compromisso até de se recorrer a ela como janela de entrada para a reforma administrativa, implementação da criação de governo digital e elevação da eficácia administrativa. Mais, com a publicação e entrada em vigor no ano passado da lei da governação electrónica, enquanto fundamento legal para a sua implementação, preocupam-se os residentes com as formas para a sua materialização, pois é através delas que vão poder gozar dos benefícios das conveniências e comodidades criadas.

Para os serviços públicos, a governação electrónica permite promover a gestão e a partilha das suas bases de dados, evitar serem ilhas isoladas, interligar os sistemas, elevar a eficácia administrativa, acelerar a electrónica dos serviços e reduzir a sobrecarga de trabalho, mas, para os residentes, ela permite tratar de



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

assuntos, sem terem de correr por vários serviços públicos e apresentar repetidamente os mesmos documentos, ou até sem terem de sair de casa.

Segundo os dados governamentais, (até Dezembro do ano passado) era mais de 90 mil o número de aderentes à conta única de acesso comum. Porém, há ainda margem para aditar mais tipos de serviços (por exemplo, os relativos à área fiscal a que mais recorrem os residentes). Além disso, a instabilidade e as falhas ocorridas ultimamente nesse sistema reduzem também a confiança dos residentes.

Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Propõe-se, no I Plano de Desenvolvimento Quinquenal da RAEM, acelerar a criação da governação inteligente, através da implementação do plano geral da governação electrónica, e diz o Governo, na autoavaliação por si feita, ter atingido uma taxa de execução da ordem dos 90,3 por cento, mas os residentes não o entendem assim e esperam que sejam definidos no II Plano de Desenvolvimento Quinquenal, ora em elaboração, os objectivos a serem alcançados, em termos de conveniência e comodidade para eles. Vai o Governo fazê-lo?
2. Afirmou o Governo, recentemente, que no futuro desenvolvimento da governação electrónica se vai concentrar na elevação da taxa de utilização e na electrónica, de forma a proporcionar aos residentes e comerciantes serviços electrónicos com maior comodidade e segurança. Como é que vai o Governo resolver o problema da corrida dos cidadãos a vários serviços públicos para tratar de assuntos do seu interesse em serviços e entidades públicas, e da apresentação repetida de documentos, ou concretizar mesmo os serviços de governação electrónica sem necessidade de sair de casa?



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Face aos incidentes que ocorreram ultimamente, como é que vai o Governo reforçar a estabilidade do sistema para maximizar a função da comodidade para os residentes?

3. Mantém o Governo cooperação com o Grupo Ali Baba na construção da cidade inteligente, mas, devido ao impacto da pandemia, os respectivos projecto e serviços tiveram de ser adiados. Qual é o actual ponto de situação desses trabalhos?

14 de Maio de 2021

**A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,**

**Wong Kit Cheng**