

書面質詢

施家倫議員

就設機制監察電子消費優惠計劃物價波動提出書面質詢

近期，本人在與不少市民和長者的接觸過程中，瞭解到許多市民對於當局推出的新一輪“保就業、穩經濟、顧民生”中的電子消費優惠計劃而可能引發的商家加價行為表示憂慮，他們表示計劃一推出，許多商店特別是一些涉及民生必需品悄然漲價，認為電子消費優惠計劃帶來的效益被不合理的物價漲幅大打折扣。

回歸以來，本澳一直奉行自由市場的經濟規則，首屆政府更將維護自由市場經濟制度作為施政主線，自由市場意味著市民要自行貨比三家，做個精明的消費者。然而，市民辛苦工作一天後再去不同商店對比價格，這對於雙職家庭佔相當高比例的本澳社會來說是不現實的，加上消委會提供的“澳門物價情報站”資訊十分有限，也不盡然有市民所想購置物品的對比價格，因此，當局主動對市場是否存在加價行為的有效監查等顯得至關重要。

為此，本人提出以下質詢：

1、新一輪電子消費優惠計劃落實以來，當局有無密切關注本澳的物價變動情況如何，有無出現不合理的物價高漲？對於市面各區超市、生活百貨等涉及民生物品的零售商戶及食肆巡查的情況又是怎樣？鄰近地區政府除了經濟、法律和行政手段，更會通過快速便捷的資訊發佈引導社會心理預期或新聞等社會監督規範市場價格行為來保證價格機制發揮有效作用。本澳目前除了開展巡查工作，有無其他更有效的手段進一步監察市場合理及穩定價格？

2、去年3月，有關當局開通whatsapp報料熱線，透過人性化和互動式的服務來回應市民訴求，然而有關熱線運作僅8個月時間至同年11月20日。目前，市民僅能透過“消保易”進行有關投訴，投訴管道較為單一，且無法第一時間得到回應。請問當局是否評估過兩種投訴方法的效能，是否會考慮重新開通whatsapp熱線，或其他更快捷有效的方式，以回應市民希望設有多元投訴機制的需求？