



Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado à Assembleia Legislativa, Au Kam San

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Au Kam San, de 28 de Maio de 2021, enviada a coberto do ofício da Assembleia Legislativa n.º 627/E446/VI/GPAL/2021, de 4 de Junho de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo, em 7 de Junho de 2021:

- 1 Em linha com a entrada em vigor, neste ano, do novo contrato de autocarros, foi aumentado o grau de participação dos passageiros no indicador de “satisfação dos passageiros” constante na avaliação dos serviços de autocarros, passando o mesmo a ocupar, na pontuação da avaliação global, de 10% para 40%. Ao mesmo tempo, a fim de facilitar a participação por parte dos passageiros, foi sucessivamente introduzida a respectiva avaliação nos diversos meios, nomeadamente no código para autocarro, aplicação móvel “Localização dos autocarros”, clientes misteriosos, etc.. Os critérios e resultados da avaliação do serviço encontram-se disponíveis na página electrónica desta Direcção de Serviços e na aplicação móvel “Posto de Informação de Tráfego”, sendo os mesmos foram divulgados, por várias vezes, ao público através de notas de imprensa e da respectiva conta oficial do *WeChat*. Os critérios de avaliação dos serviços encontram-se disponíveis em:

http://www.dsat.gov.mo/dsat/events_detail.aspx?a_id=86CAC346E895C652F8099CC1FCA73680

Os resultados da avaliação dos serviços encontram-se disponíveis em:

http://www.dsat.gov.mo/bus/site/subpage.aspx?a_id=1515642906



譯本
Tradução

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
交通事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos de Tráfego



Nota de imprensa 1



Nota de imprensa 2



O novo contrato de autocarros entra em vigor no dia 1 de Janeiro
(WeChat)



Nova disposição do serviços de autocarros "Avaliação dos serviços"
(WeChat)



Avaliação dos serviços de autocarros
(WeChat)

- 2 Os dados dos resultados da avaliação, que estão ainda a ser processados, são publicados de meio em meio ano.
- 3 Os dados de acidentes imputados às operadoras de autocarros encontram-se disponíveis em:
http://www.dsat.gov.mo/bus/site/subpage.aspx?a_id=1513054038

O Director dos Serviços para os
Assuntos de Tráfego,

Lam Hin San

18 de 6 de 2021