

書面質詢

黃潔貞議員

關注推進電子政務的發展

科學統籌電子政務發展，是推進城市治理現代化的重要支撐，特別是自去年開始新冠疫情肆虐全球後，電子政務擁有的快捷高效、便民便商、減少人員接觸等好處更為凸顯，令政府與居民更加認知其重要性，間接讓電子政務加快發展。特區政府在2021年施政報告中，已將電子政務列為施政重點之一，並表明將推動電子政務作為公共行政改革的切入點，推動“數字政府”建設，提高行政效能；加上去年《電子政務法》已正式生效，為推動電子政務提供了法律基礎。因此，社會更關注未來如何將電子政務措施落到實處，讓居民感受到電子政務帶來便民便商好處。

對於公共部門而言，電子政務能推進公共部門數據管理和共享，減少部門間數據孤島的情況，消除政務各部門網絡系統之間的壁壘，提升行政效率；同時加快公共服務電子化等措施，減輕公務人員的工作負擔。而對於居民來說，可透過電子政務從根本上解決到公共部門辦事“多頭跑”、重複提交材料等問題，甚至實現真正意義上足不出戶。

雖然據當局數據顯示，現時“一戶通”使用者已增至9萬人（截至去年12月），但提供的服務種類仍有提升的空間（例如現時居民常用的稅務系統仍然獨立於“一戶通”外）；加上在人數增長的同時，最近“一戶通”系統亦偶有出現不穩定或故障情況，亦減低居民對系統的信心。

為此，本人提出以下質詢：

1. 特區政府在首個五年發展規劃中已提出加快建設“智慧政府”，落實電子政務整體規劃，雖然政府自評執行五年規劃相關工作的平均完成率是90.3%，但居民過去對於電子政務發展的實際感受並不如預期。適逢現時特區政府正編制第二個五年發展規劃，請問未來在第二個五年發展規劃內容中，如何體現到電子政務為居民帶來的便利與好處？
2. 當局最近曾提到未來發展電子政務服務，會優先將高使用量、市民關注的服務重點電子化，以提供更多安全、便民便商的電子服務。請問未來將如何解決到現有公共部門辦事“多頭跑”、重複提

交材料等問題，甚至實現真正意義上足不出戶的電子政務服務？因應近期發生的故障情況，未來將如何加強電子服務的穩定性，充分發揮電子政務的便民作用？

3. 過去特區政府和阿里巴巴合作發展本澳智慧城市建設，受疫情影響部分合作項目與服務有所延誤，請問至今整體工作進度為何？