



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

關於立法會林倫偉議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，本局對立法會 2021 年 4 月 30 日第 489/E343/VI/GPAL/2021 號公函轉來林倫偉議員於 2021 年 4 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 4 月 30 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注本澳居民對家務工作的服務需求，但鑒於現時全球正受新冠肺炎疫情影響，世界各地政府均採取嚴格防疫措施，因此，希望社會各界能夠理解，本澳實施出入境防疫政策亦是為了保障整體澳門市民的健康及社區安全。

對於質詢提及的家務助理問題，根據《勞動關係法》及《聘用外地僱員法》相關規定，家務工作是指滿足一家團或等同者及其成員本身及特別需要的工作，故家傭僅可為僱主及其家團成員提供家務工作，而家傭的工作性質亦有別於一般的商業活動。基於此，若聘用外地僱員設立家務助理隊伍，以提供家務性質的勞動派遣工作，將不符合上述法例規定。

然而，特區政府認同可考慮成立本地的家務助理隊伍，在釋放本地勞動力的同時，亦可解決家庭照顧問題。倘任何社會團體有意開展相關服務，本局可提供相應的職業培訓及支援，但為僱主轉介合適的本地家務助理求職者實際存在一定的難度。根據本局求職登記資料，有意從事家務助理工作的本地居民或有意招聘家務助理的僱主都不多，以及求職者提出的薪金、工作時間要求，一般與僱主提供的工作條件有差距。2020 年尋找家務助理相關工作的本地居民只有 5 人，要求薪金平均為 10,000 澳門元左右，而由個人登記招聘家務助理的僱主有 8 名，共提供 8 個空缺，提供的薪金平均約為 8,500 澳門元。2021 年截至 4 月下旬，到本局登記尋找家務助理相關工作的本地居民共有 6 人（均非首選尋找有關工作），要求薪金平均為 12,500 澳門元，至於由個人登記招聘家務助理則只有 5 名僱主，共提供 5 個空缺，提供的薪金平均為 9,500 澳門元。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
勞工事務局
Direcção dos Serviços para os Assuntos Laborais

就家傭培訓方面，本局由 2012 年起開展家傭培訓計劃，至 2021 年 3 月底已開辦 17 期培訓課程，累計培訓學員近 400 人次（八成以上為僱主推薦參加培訓的外傭家傭），培訓內容包括烹飪技巧、照顧長幼、衛生知識、職業安全、法律須知及支援服務等。同時，自 2014 年起，本局亦為內地家務工作僱員來澳前提供培訓，教授工作安全與健康、澳門生活知識及勞動關係法的知識，截至 2021 年 3 月底，累計培訓 980 人次。

除繼續舉辦上述課程外，為提升本澳居民工作技能和拓展就業空間，本局會聯絡相關團體，結合帶津培訓計劃推出家務助理課程，供符合資格人士報讀，以協助有意投身家務助理工作的人士入職。

特區政府會繼續密切關注勞動市場狀況，廣泛收集及聆聽社會各界意見，以提供切合社會需要的職業培訓課程，並積極做好就業配對工作，致力保障澳門居民的就業權益和為社會提供所需工作人員。

勞工事務局局長

黃志雄

二零二一年五月十八日