



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本人對立法會 2021 年 3 月 29 日第 375/E253/VI/GPAL/2021 號公函轉來施家倫議員於 2021 年 3 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 3 月 31 日收到之書面質詢，回覆如下：

一、根據《網絡安全法》規定而實行的電話卡實名制，為警方偵辦利用本澳電話預付卡實施的電話詐騙案件提供協助，相關詐騙案件明顯下降，2019 年警方共開立 60 宗，總損失金額為 4,095,018 澳門元，2020 年降至 4 宗，總損失金額亦降至 84,245 澳門元，今年首季則沒有接獲相關詐騙案件；同時亦對預防及打擊相關犯罪有正面作用，2020 年 12 月警方偵破一宗犯罪集團案件，犯罪團夥以兩間空殼公司的名義在澳門某電訊公司登記了約 21 萬張流動電話預付卡，再將預付卡轉售圖利，當中證實部分預付卡已被利用實施犯罪活動，包括“殺豬盤”詐騙等。

打擊違法推銷電話方面，警方與個人資料保護辦公室一直保持緊密溝通和合作，就可疑推銷電話個案相互通報，對個人資料保護辦公室轉介的發現涉嫌刑事犯罪需跟進的個案，依法立案調查。此外，警方亦主動從刑偵角度分析從



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

事電話推銷的相關公司有否事前以不法方式，或利用電腦技術不法取得市民的個人資料等，倘發現當中涉嫌觸犯《刑法典》中“侵入私人生活”或《打擊電腦犯罪法》等刑事犯罪行為，則依法立案偵查。

打擊跨境推銷電話方面，警方一直與鄰近地區警方定期進行警務和情報交流會議，以及時掌握涉及侵犯個人資料犯罪的新動態，並透過警務部署適時打擊。過往有相關公司在外地利用網絡電話系統致電本澳市民，警方經調查發現該公司使用本澳電訊商的服務器儲存其網絡電話系統，在電訊商的協助下，成功檢獲相關電話系統，並將案中相關本澳涉嫌人依法移交檢察院偵辦。

而個人資料保護辦公室一直依法嚴肅處理推銷活動中違反《個人資料保護法》的不法行為，積極循不同渠道依職權搜證；同時，能否依法開展調查及處罰程序有賴投訴人的理解和積極配合。

二、就有關投訴渠道事宜，目前，兩部門皆設有不同途徑以方便市民就違法事件進行投訴。司法警察局接待及投訴中心設有電話、傳真及電子郵箱 24 小時接收市民投訴，同時該局亦在各個防罪宣傳品、電視電台廣告、微信



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
個人資料保護辦公室
Gabinete para a Protecção de Dados Pessoais

(Wechat)群發資訊、YouTube 官方頻道短片等載有投訴中心的各種聯繫方式，以方便市民瞭解投訴渠道，並自 2016 年 12 月起於其官方網頁設立網上留言窗口，更便捷有效接收市民的投訴。而市民的投訴，司法警察局則一直遵從公正、無私、親民的原則，盡快進行處理和回覆。

個人資料保護辦公室除了親臨、電話、電郵、傳真或郵寄形式接受投訴外，辦公室網頁亦設有“網上投訴系統”，市民可直接輸入及提交投訴內容和詳情，以及填寫聯絡資料，以便調查人員跟進和回應。

個人資料保護辦公室主任



楊崇蔚

二零二一年四月廿一日