



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

## Resposta à interpelação escrita apresentada pela deputada à Assembleia Legislativa, Chan Hong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo e tendo em consideração os pareceres do Instituto de Acção Social e da Direcção dos Serviços de Correios e Telecomunicações, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Chan Hong, de 9 de Abril de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 471/E325/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa de 26 de Abril de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 26 de Abril de 2021:

O Governo da RAEM empenha-se, em conjunto com as escolas, os pais e os encarregados de educação, entre outros intervenientes, na promoção do uso correcto da *internet* pelos alunos. Em paralelo, o documento de consulta da Política de Juventude de Macau (2021 – 2030) passou a integrar, como uma das suas principais medidas, a medida de “Cultivar nos jovens a literacia digital”. No futuro, será reforçada a cooperação interdepartamental, tendo como referência a situação actual dos jovens, reflectida nos dados dos “Indicadores da Juventude de Macau” e desenvolver-se-ão, através de diferentes canais e formas, mais actividades para cultivar nos jovens a literacia digital e a capacidade de distinguirem, correctamente, as informações na *Internet*, orientando-os para uma utilização responsável e uma cultura positiva em relação à mesma.



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Ao longo dos anos, a Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) tem seguido o conceito político de “prevenir o mais cedo possível e dar mais importância à educação”. Através da implementação do “Quadro da organização curricular da educação regular do regime escolar local” e das “Exigências das competências académicas básicas da educação regular do regime escolar local”, a mesma Direcção de Serviços veio contribuir para criar, nos alunos, uma atitude correcta e uma literacia da *Internet*. Da mesma forma, e através das orientações do “Guia de Funcionamento das Escolas”, da “base de recursos pedagógicos de Educação Moral e Cívica”, da formação para o pessoal docente, da realização de actividades sob o tema da prevenção do vício da *Internet*, do subsídio para as instituições que prestam serviços de aconselhamento aos alunos, a fim de desenvolverem actividades regulares de aconselhamento nas escolas, entre outras medidas, faculta às escolas, docentes, agentes de aconselhamento e alunos mais informações sobre a cibersegurança e a prevenção e tratamento do vício pela *Internet*, etc., aumentando a consciência dos jovens alunos sobre a utilização correcta da *Internet*, reforçando a capacidade de identificação do vício dos alunos pela rede e as estratégias de resposta do pessoal docente e dos agentes de aconselhamento. O Instituto de Acção Social (IAS), através da cooperação com as equipas de intervenção comunitária para jovens e outras instituições particulares de serviço social, tem acompanhado a situação dos jovens “ocultos”, dependentes da *internet* e de videojogos, e apoiado as instituições de serviço social para desenvolverem regularmente



(Tradução)

澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

os trabalhos de prevenção e planos de actividades comunitárias. É desde 2015 que o IAS atribui subsídio a instituições particulares de serviço social para levar a cabo o “Programa Piloto dos Serviços a prestar aos Jovens Anónimos e com o vício pela *Internet*” e tem prestado, constantemente, aos jovens “anónimos”, afectados pelos problemas de “vício pela *Internet*” e aos seus encarregados de educação, serviços gerais referentes à prevenção, desenvolvimento e ao aconselhamento.

Desenvolver plenamente a função de protecção da família é uma parte importante na promoção da utilização responsável da *Internet* pelos jovens. Por isso, nos últimos anos, o Centro de Educação Parental da DSEDJ tem promovido e apoiado as escolas, a comunidade e as operadoras de jogo na organização de actividades de educação parental e, através de infografias e programas de rádio, tem reforçado a divulgação e promoção, junto da comunidade, da utilização correcta das informações obtidas através da *Internet*. O IAS, também tem prestado apoio, entre 2020 e 2021, as equipas de intervenção comunitária para jovens a lançarem uma série de serviços e programas promocionais, relacionada com a prevenção e tratamento do abuso ou da dependência de videojogos dos jovens, com o tema “Dependência de videojogos”, a fim de ajudar os jovens a criar um pensamento positivo, diminuindo assim a motivação da dependência da *internet*. Em simultâneo, reforçar-se-á junto dos encarregados de educação e do público em geral a capacidade e a sensibilidade de identificar a dependência de videojogos para que, caso surjam situações do abuso ou



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
教育及青年發展局  
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

dependência de videojogos nos filhos, possam ter conhecimentos e técnicas para lidar de forma correcta.

Algumas operadoras de telecomunicações disponibilizam no seu plano de “Internet de banda larga” o serviço, por subscrição, de filtragem de conteúdo (sendo predefinido no plano de internet com ofertas para estudantes), havendo também operadoras que disponibilizam a filtragem de conteúdo predefinida no seu serviço de “Wi-Fi de banda larga sem fios”.

Aos 12 de Maio de 2021.

O Director,

Lou Pak Sang