



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Leong On Kei

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e após o pedido de parecer da Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude e do Instituto de Acção Social, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.^a Deputada, Leong On Kei, de 1 de Abril de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 414/E283/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa de 12 de Abril de 2021 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 13 de Abril de 2021:

De acordo com as orientações emanadas da Organização Mundial da Saúde e de acordo com o modelo de “Prevenção de Quatro Níveis, interligados estreitamente aos tetracíclicos” para os serviços de saúde mental, os Serviços de Saúde criaram uma plataforma composta por associações de serviço comunitário, instituições específicas de saúde mental comunitária, centros de saúde e Serviço de Psiquiatria do Centro Hospitalar Conde de São Januário que fornecem aos residentes serviços mentais e psicológicos abrangentes, com “acesso fácil, intervenção oportuna e acompanhamento precoce”.

Tendo em conta o impacto trazido pela epidemia da pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus, os Serviços de Saúde integraram os recursos e prestaram informações adequadas e atempadas, através do



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

estabelecimento de sólidos e adequados mecanismos de apoio psicológico e de resposta a emergência, incluindo a criação da Página Electrónica Especial Contra Epidemias e fornecimento de informações relativas a todos os tipos de recursos psicológicos, com o objectivo de aumentar os conhecimentos da população sobre a prevenção da epidemia e a sensibilização da saúde mental, para que os residentes possam optar, conforme as suas necessidades, pelos serviços mais adequados.

Entre eles, está a linha aberta de aconselhamento psicológico criada para residentes, o utente em primeiro lugar será atendido por enfermeiro-especialista e assistente social na área de saúde e, em seguida, o psicoterapeuta fará uma avaliação preliminar por telefone e fornecerá os encaminhamentos adequados. O principal motivo de pedido de ajuda foi a manifestação de ansiedade e preocupação leves com a epidemia. Todos os pedidos foram acompanhados e tratados. Além disso, durante o período de combate à epidemia, o tempo de espera na consulta externa de saúde mental nos centros de saúde foi reduzido ao máximo e, em condições permitidas, os residentes são atendidos no espaço de uma semana.

Para o pessoal antiepidémico da linha de frente dos serviços governamentais, desde o ano de 2020, os Serviços de Saúde têm cooperado com a Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública na realização de serviço de alívio psicológico para os trabalhadores dos serviços públicos disponibilizando aconselhamento psicológico a quem necessite.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

Além de continuar a melhorar os serviços mentais e psicológicos do Centro Hospitalar Conde de São Januário e de centros de saúde, os Serviços de Saúde também fortalecerão os contactos e a formação de instituições que fornecem serviços relacionados na comunidade para intensificar e promover os serviços de saúde mental na comunidade. Em 2019, a estratégia do serviço de saúde foi ajustada para encorajar instituições sem fins lucrativos subsidiadas a entrar activamente nas escolas e na comunidade para promover o trabalho de educação para a saúde, de modo a melhorar a saúde mental geral de todos os residentes de Macau e seu conhecimento sobre alívio psicológico e a fortalecer a resistência à pressão de residentes.

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude (DSEDJ) referiu que tem vindo a financiar as instituições subsidiadas para contratação de agentes de aconselhamento aos alunos, no sentido de prestar serviços diversificados de aconselhamento tanto aos alunos que frequentam as 78 escolas de ensino não superior em Macau, como àqueles que já abandonaram os estudos. A partir do ano lectivo de 2019/2020, foi aumentado o subsídio atribuído às instituições de aconselhamento aos alunos, para o cargo de coordenador-adjunto, tendo sido ainda reforçados os recursos destinados aos trabalhos de inspecção e à formação dos agentes de aconselhamento aos alunos. Quanto ao ensino superior, a partir de 2016, começaram a ser prestados serviços de inspecção, no âmbito do aconselhamento, às instituições de ensino superior com unidades de serviço de aconselhamento aos estudantes e, na segunda



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

metade de 2020, foi desenvolvido o “Plano de linha aberta para aconselhamento e de apoio online aos estudantes do ensino superior”, por forma a proporcionar uma linha aberta e uma plataforma de apoio online, explorando mais meios de apoio para os alunos.

Durante a epidemia, são divulgadas na sociedade e na internet diferentes informações, que podem vir a afectar emocionalmente os jovens e alunos, pelo que, neste momento, é necessário que todas as partes interessadas na sociedade se unam, prestando mais atenção e encorajamento às pessoas à sua volta e trazendo conjuntamente energia positiva a Macau. Neste sentido, a DSEDJ incentiva e apoia as escolas na realização de diferentes actividades ao ar livre, para que os alunos possam relaxar-se física e mentalmente. A par disso, através de apoiar as escolas no desenvolvimento dos trabalhos da educação moral, de organizar sessões de partilha sobre a educação para a vida, de reforçar a promoção e a divulgação junto da comunidade, de promover a participação dos alunos nas actividades comunitárias e de voluntariado, bem como de organizar ou encorajar, por meio de financiamento, as associações e as instituições de serviços sociais a desenvolverem competições ou actividades diversificadas, procura-se enriquecer as experiências de aprendizagem e a rede de relações interpessoais dos alunos com diferentes características, ajudando-os no desenvolvimento pleno das suas potencialidades, personalidade e interesses, promovendo o desenvolvimento integral e a realização pessoal, e estabelecendo valores saudáveis e positivos.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

O Instituto de Acção Social (IAS) apontou que tem estado atento às necessidades da população quanto aos serviços sociais, devido ao impacto provocado pela eclosão da epidemia de pneumonia causada pelo novo tipo de coronavírus. Desde os primeiros tempos do surto da epidemia, em colaboração com diversas instituições particulares de serviço social, têm sido desenvolvidos serviços para indivíduos e famílias, a fim de apoiar a população a fazer face a pressão gerada pela epidemia. Mediante a “Rede de cooperação ao nível de zonas”, criada com a conjugação de esforços, têm sido desenvolvidos serviços específicos de apoio e de aconselhamento, atendendo particularmente à procura dos serviços associados à educação parental, relação familiar e tratamento da pressão, com vista à identificação precoce das famílias em risco e, bem assim, a uma intervenção precoce, com a adopção do modelo de gestão de caso familiar para a prestação de serviços de apoio a nível de aconselhamento e encaminhamento para casos envolvendo problemas familiares graves.

Em simultâneo, o IAS também recorre a plataformas na *internet*, *software* de comunicação, linhas abertas de aconselhamento, entre outros, no sentido de que, com a centralização dos meios, a população possa, com maior facilidade, aceder aos recursos de serviços sociais e métodos de lidar com os seus problemas. É ainda disponibilizado o serviço de aconselhamento através de linhas abertas disponíveis durante 24 horas e da *internet*, por forma a prestar o apoio emocional imediato aos indivíduos afectados por problemas emocionais.

Em 2021, o IAS lança ainda actividades educativas que incide sobre a



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

vida familiar, destinadas aos casais recém-casados e famílias com bebés e crianças de tenra idade, subordinadas aos temas associados à gestão de recursos familiares, educação parental, educação sexual na família, relação matrimonial, entre outros, tendo como objectivo prestar apoio no reforço da função da família e incentivar os encarregados de educação a prestar atenção ao crescimento e desenvolvimento saudável dos filhos, em prol do incremento da resiliência e coesão na família, exercendo desta forma um efeito positivo na saúde psicológica do indivíduo.

O Director dos Serviços de Saúde,

Lo Iek Long

26/4/2021