



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

關於立法會陳虹議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢社會工作局及郵電局的意見，本局對立法會 2021 年 4 月 26 日第 471/E325/VI/GPAL/2021 號函轉來陳虹議員於 2021 年 4 月 9 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 4 月 26 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府致力和學校、家長等持份者共同努力，促進學生正確使用互聯網。《澳門青年政策（2021—2030）》諮詢文本將“培養青年網絡素養”納入政策主要措施之一，未來將加強跨部門合作，參考“澳門青年指標”相關數據反映的青年現況，透過不同的渠道及方式，開展更多培養青年網絡素養和正確審辨網絡資訊的活動，引導青年負責任使用互聯網，營造正向網絡文化。

多年來，教育及青年發展局秉持“預防為先、教育為重”的政策理念，透過實施《本地學制正規教育課程框架》與《本地學制正規教育基本學力要求》，建立學生正確的上網態度和網絡素養，並藉《學校運作指南》的指引、“品德與公民教學資源庫”、教學人員培訓、舉辦以預防沉迷網絡為主題的活動，以及資助學生輔導服務機構在校開展恆常性的輔導活動等系列措施，向學校、教學人員和學生輔導員、學生提供更多網絡安全及網絡成癮防治等資訊，提高青年學生正確使用互聯網的意識，加強教學人員及學生輔導員辨識學生網絡成癮的能力與應對策略。社會工作局透過與社區青少年工作隊等民間社服機構開展協作，關注隱蔽、沉迷網絡及電玩遊戲青少年的情況，支持民間社服機構恆常地開展預防工作和社區活動計劃，其中自 2015 年



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

起資助民間社服機構開辦“隱蔽及網絡成癮青年服務先導計劃”，持續為受“隱蔽”及“網絡成癮”問題困擾的青少年及其家長提供預防、發展及輔導的綜合服務。

充分發揮家庭的保護功能，是促進青年負責任上網的重要一環。為此，教育及青年發展局轄下親職教育中心近年大力推動及支援學校、社區及博企舉辦家長教育活動；透過圖文包和電台節目，加強向社區宣傳及推廣正確使用互聯網資訊。社會工作局亦支持各社區青少年工作隊於2020年至2021年期間以“電玩成癮”為主題，推行一系列以防治青少年沉溺電玩或電玩成癮的服務及推廣計劃，協助青少年建立正向思維，減低沉迷網絡的誘因；同時亦加強家長、社會大眾對電玩成癮的辨識力和敏感度，並提升家長正確處理子女出現沉溺電玩或電玩成癮的知識及技巧。

部分電信營運商在其寬頻互聯網服務計劃中設有額外收費之內容過濾服務（學生優惠計劃則已預設相關過濾服務）；另部分互聯網服務提供者亦有在其提供之無線寬頻 Wi-Fi 服務中預設有內容過濾。

局長

老柏生

2021年5月12日