



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

關於立法會梁安琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢教育及青年發展局、社會工作局之意見，本人對立法會 2021 年 4 月 12 日第 414/E283/VI/GPAL/2021 號函轉來梁安琪議員於 2021 年 4 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 4 月 13 日收到之書面質詢，答覆如下：

衛生局按世界衛生組織指引，構建“四級聯防、四環緊扣”的精神衛生服務模式，搭建由社區服務團體、社區精神健康專項機構、衛生中心及仁伯爵綜合醫院的精神衛生服務平台，採取“容易取得、及時介入、及早跟進”的模式，為居民提供全面的精神心理服務。

因應新型冠狀病毒肺炎疫情帶來的影響，衛生局已通過建立穩妥的心理支援及應急機制，包括設立抗疫專頁和提供各類心理輔導資源訊息等，整合資源和提供適切資訊，提升居民的抗疫意識和心理健康等認知，並讓居民按自身需要選擇適切的服務。其中為居民設立的心理支援熱線服務，會先由專科護士及醫務社工接聽，再由心理治療師在電話中作初步評估，以及提供適切的轉介。求助者主要是因疫情出現輕微的焦慮和擔心，均已全部作出



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

跟進及處理。另外，在抗疫期間，已盡量縮短衛生中心心理保健門診的輪候時間，並在許可的條件下於一周內接見居民。

對於政府部門的前線抗疫人員，衛生局由 2020 年起與行政公職局合作，開展公務人員心理舒緩服務，為有需要的人士提供心理諮詢。

除了持續完善仁伯爵綜合醫院和衛生中心的精神心理服務外，衛生局亦會加強與社區內提供相關服務的機構的聯繫和培訓，強化並推動社區的精神健康服務。在 2019 年更調整了衛生服務策略，鼓勵受資助的非牟利機構積極走進校園和社區推行宣傳衛教工作，從而整體提升全澳居民的精神健康及對心理舒壓的認識，強化居民的心理抗壓力。

教育及青年發展局回應，透過資助機構聘請學生輔導員，為全澳非高等教育 78 所學校的在校及離校學生提供多元化的輔導服務。自 2019/2020 學年起增加資助學生輔導機構副主任的職位，同時加大資源在學生輔導員督導及培訓方面。在高等教育領域，自 2016 年起為設有學生輔導服務單位的大專院校提供“輔導範疇”的督導服務，於 2020 年下半年開展“大專學生輔導熱



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

線及網上支援計劃”，提供熱線及線上支援平台的服務，開拓更多支援學生的渠道。

疫情期間社會及網絡充斥各種不同的資訊，青年及學生或會因此而影響到情緒，此刻尤其需要社會各持份者團結合力，多關心及鼓勵身邊人，共同為澳門注入正能量。為此，教育及青年發展局鼓勵及支持學校舉辦不同的戶外活動，讓學生能放鬆身心。同時，持續透過支援學校開展德育工作、舉辦生命教育分享會、加強社區推廣及宣傳、推動學生參與社區活動、義工活動，以及舉辦或以資助形式鼓勵社團及社會服務機構開展多元化的比賽和活動，豐富不同特質學生的學習經歷及人際網絡，協助其充分發展潛能、個性及興趣，促進全人發展及自我實現，建立健康正向的價值觀。

社會工作局回應，一直關注居民在新冠肺炎疫情影響下的社會服務需要，自疫情發生之初期，已聯同各個民間社會服務團體協作，支援居民應對疫情所帶來的生活壓力，透過共同構建的“分區協作聯網”，聯合開展具針對性的支援及輔導服務，尤其關注親職教育、家庭關係、壓力處理等的服務需要；藉以及早識別和介入具危機的家庭，以家庭個案管理方式為出現嚴重家庭問題的個案提供輔導支援及轉介服務。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
衛生局
Serviços de Saúde

同時，社會工作局亦運用網絡平台、通訊軟件及輔導熱線等方式，讓居民可更便捷及集中地接收社會服務資源和應對處理問題的方法，並透過 24 小時熱線輔導和網絡輔導服務，為情緒困擾人士提供即時情緒支援服務。

2021 年，社會工作局亦開展家庭生活教育活動，針對新婚家庭及嬰幼兒家庭，開展包括家庭資源管理、親職教育、家庭性教育、婚姻關係等主題項目，協助提升家庭功能及推動家長關注子女成長健康發展，以促進家庭韌性及家庭凝聚力，以對個人心理健康起正面作用。

衛生局局長

羅奕龍

2021 年 4 月 26 日