



**Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia
Legislativa, Zheng Anting**

Em cumprimento das instruções de Sua Excelência o Chefe do Executivo e ouvidas as opiniões do Conselho de Consumidores (CC), relativamente à interpelação escrita de 19 de Março de 2021 do Senhor Deputado Zheng Anting, encaminhada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 367/E247/VI/GPAL/2021, de 25 de Março de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 26 de Março de 2021, cumpre-nos responder o seguinte:

O Governo da RAEM anunciou, no mês passado, o “Plano de garantia do emprego, estabilização da economia e asseguramento da qualidade de vida da população 2021” que visa proporcionar benefícios em diferentes vertentes, incluindo: 1. Atribuição antecipada da comparticipação pecuniária; 2. Programa de promoção do consumo local (contendo o Plano de benefícios de consumo por meios electrónicos); 3. Aumento das competências técnicas profissionais; 4. Medidas de benefícios aos residentes e comerciantes.

De entre os referidos, após ouvidas amplamente as opiniões dos diversos sectores sociais sobre o Plano de benefícios de consumo por meios electrónicos, o Governo da RAEM realizou, no dia 12 do corrente mês, uma conferência de imprensa para anunciar o projecto de melhoramento do Plano de benefícios de consumo por meios electrónicos que se assenta no princípio de “subsídios do Governo, desconto imediato no consumo e benefícios para todos” e tem como referência o modelo do cartão de consumo adoptado no ano anterior. Serão atribuídos a cada um dos residentes das diversas faixas etárias de Macau, portadores de bilhete de identidade de residente permanente e não permanente, um montante inicial de 5.000 patacas e um montante de 3.000 patacas para desconto imediato, podendo optar-se pelo usufruto deste pacote de benefícios através do meio de “pagamento móvel” ou do “cartão de consumo electrónico”. Prevêem-se a implementação desta medida no período entre Junho e Dezembro, e os procedimentos de inscrição para escolha do método de usufruto desses benefícios a terem lugar entre Maio e Dezembro.



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

A ideia do projecto de melhoramento é desenvolver, em paralelo, as funções de “aliviar as dificuldades da população” e “estabilizar a economia”, de modo a alcançar um maior equilíbrio, bem como simplificar os processos em termos de utilização, proporcionando maiores conveniências aos residentes e ampliando o âmbito dos beneficiados.

Por outro lado, o Governo da RAEM está muito atento à variação dos preços das mercadorias de Macau, bem como dá muita importância à optimização do mecanismo de fiscalização das variações irregulares dos preços. Para manter a estabilização dos preços das mercadorias, a Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico (DSED), juntamente com o CC, teve, há dias, um encontro com representantes sectoriais das associações comerciais, fornecedores, retalhistas e supermercados, instando-os a colaborarem com a respectiva política do Governo.

Ao mesmo tempo, a DSED e o CC já reforçaram inspecções a estabelecimentos de venda a retalho espalhados em diversas zonas, tais como supermercados, lojas de frutas e legumes, padarias e mercearias. Simultaneamente, a DSED realizou, juntamente com a respectiva entidade fiscalizadora, visitas inspectivas a vários estabelecimentos de restauração e farmácias de Macau no sentido de aperceber-se da situação dos preços. No período entre 1 de Maio do ano passado e 12 de Abril do corrente ano, a DSED fez um total de 6.050 inspecções a estabelecimentos comerciais, tendo inspecionado aleatoriamente mais de 59.057 unidades de produtos. Além disso, a DSED também está muito atenta às informações circuladas nas redes sociais e procede rapidamente ao acompanhamento das situações anormais relativas aos preços reflectidas pelos cidadãos nas redes sociais.

No sentido de trazer maior transparência de preços em supermercados, o CC actualiza semanalmente os preços dos produtos investigados na sua página electrónica e na aplicação informática “Posto de Informações de Preços de Macau”, que dispõem da função de comparação de preços para permitir que os cidadãos consultem, de forma simples e célere, o preço mais alto e o mais baixo do mesmo



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

produto, a diferença de preços, o local de venda e as promoções. O CC lançou ainda uma plataforma de serviços electrónicos denominada por “Consumidor Online”, onde os consumidores podem reclamar, pronunciar-se e consultar o andamento do caso. Recebido o caso, o CC irá proceder ao acompanhamento e dar resposta o mais rápido possível e, se detectar irregularidades, irá encaminhar o caso aos serviços competentes para efeitos de tratamento.

Aos 13 de Abril de 2021.

O Director dos Serviços,
Tai Kin Ip