



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
環境保護局
Direcção dos Serviços de Protecção Ambiental

關於立法會李靜儀議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室的意見，本人對立法會2021年3月18日第333/E225/VI/GPAL/2021號公函轉來李靜儀議員於2021年3月11日提出，行政長官辦公室於2021年3月19日收到的書面質詢，回覆如下：

環境保護局與治安警察局已設有緊急投訴個案的聯絡和合作機制，其中，當治安警察局接獲有關商業場所的噪音舉報後，在及時派警員對場所人員作出勸喻的同時，亦會製作通知書送交環保局跟進。另外，環保局已安排專人於非辦公時間接聽投訴電話，並透過執法人員候命制度，以儘快處理投訴個案。

對問題1. 環保局在收到投訴後，首要工作是儘快協調安排噪音測量，並依法處理。而個案能否有效跟進，取決於取證過程中投訴人和被投訴人的配合。環保局會與治安警持續進行普法宣傳，尤其關於配合測量噪音的工作。

環境保護局局長

譚偉文

二零二一年(四)月一日