

口頭質詢

林倫偉議員

何時制定公共行政改革相關工作方案？

回歸以來，歷屆政府都不斷推動公共行政改革。從過去公共行政改革路線圖；到陽光政府、精兵簡政；到現屆政府提出公共行政改革作為施政的重點。可以說澳門的公共行政改革一直持續，但卻未能取得令市民滿意的答卷。雖然近年政府積極發展電子政務，加速部門功能性的整合，行政效率上有一定提升。然而，社會對電子政務的安全及穩定性政府、部門整合、跨部門合作及公共行政改革的方向等，都提出了不少疑問。當局應加速改革的步伐，制定相關工作方案，為澳門的公共行政改革指明方向及發展藍圖。

電子政務方面，雖然“一戶通”因應電子政務法推出有發展，市民可以透過應用程式使用多項政府的電子化服務，甚至為政府內部的人事、行政和財政管理方便帶來便利。然而，早前一戶通系統多次出現故障，其穩定性和安全性都令人擔憂。政府應吸收有關經驗，在大力發展電子政務的同時，要加強對系統的穩定性和安全性，包括對軟硬體的維護和保養，加強網絡安全，亦制定各級事故的應變協調機制，完善後備方案，為未來更多服務加入“一戶通”做好準備。

行政長官過去曾指出澳門的局級部門太多，需要實行“大部制”，因此合併了多個部門。新聞局、環保局、教青局、政府總部事務局和經科局等都進行了合併和職能重組，對精簡部門、優化人員配置及整合資源上有好處，但同時衍生職能重新劃分及發展方向變化的問題，相關公務員一時間難以適應，當局應盡快理順工作，穩定人心，才能更好發揮部門重組的作用。另一方面，為配合《中藥藥事活動及中成藥註冊法》的落實，當局打算成立藥監局，認為基於醫藥分家的管理模式，有利監管及未來中醫藥產業化。當局應考慮新增局級部門的適度性，並向公眾作出說明設立的必要性。

施政報告中指出，“要建設一個廉潔、高效、便民、便商的現代服務型政府，核心是提升公共行政效率，切實增強公務人員的服務意識，樹立“一切以市民利益為依歸”的理念，端正服務態度，摒棄官僚作風。”過去不少政府部門功能重疊、權責不清，引伸行政效率低，部門互相推諉責任、跨部門合作不順等問題。特別跨部合作問題一直為市民詬病，青洲坊防火閘事件已說明了問題的嚴重

性，類似的事件多不勝數。雖然當局表示可以通過政務會議去進行協調，但成效存疑。當中如涉及法律和部門權限問題時，當局又能否適時作出解決？未來的公共行政改革將如何走下去？

為此，本人提出以下質詢：

一、政府曾與阿里巴巴集團簽署《構建智慧城市戰略合作框架協議》，協助澳門打做智慧城市，當中包含智慧政府的發展，更曾表示有意在本年6月後延長合作。請問對澳門電子政務的發展有沒有新的計劃？如何協助提升“一戶通”的安全性和穩定性？

二、當局曾表示去年底至今年初，會就公共行政改革方向及相關工作制定方案。請問未來會進行那些改革？會否訂立明確的時間表和路線圖？