



關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢消費者委員會的意見，本局就立法會 2021 年 3 月 25 日第 367/E247/VI/GPAL/2021 號公函轉來鄭安庭議員於 2021 年 3 月 19 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 3 月 26 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府上月公佈了“2021 保就業、穩經濟、顧民生計劃”，計劃惠及不同層面，包括：1.提前發放現金分享；2.促進本地消費計劃（內含“電子消費優惠計劃”）；3.提升職業技能；4.惠民惠商措施。

其中，經廣泛聽取社會各界對“電子消費優惠計劃”的意見後，特區政府於本月 12 日舉行新聞發佈會，公佈“電子消費優惠計劃”的優化方案。方案以“政府補貼、消費立減、全民受惠”為原則，並且參照去年消費卡模式，讓本澳持永久性及非永久性居民身份證的所有年齡層居民，每人均可獲發 5,000 元啟動金及 3,000 元立減額。居民可選擇透過“移動支付”或“電子消費卡”任一工具，享受啟動金及立減額的組合優惠。預計本年 6 月至 12 月推行，5 月至 12 月登記以選擇享用優惠的方式。

優化方案的理念是讓“紓民困”及“穩經濟”雙線並行，從而達致更大平衡，以及在使用上作出簡化，讓居民更為便利，惠及面更廣。

另一方面，特區政府密切關注本澳物價變動，並重視優化不規則物價變動的監管機制。為維持物價穩定，本局日前已聯同消費者委員會約見商會、供應商、零售商及超市業界代表，促請業界配合政府的相關政策。

同時，本局持續與消費者委員會加強到市面各區超市、蔬果零售、麵包店、生活百貨等零售商戶進行巡查，以及聯同相關監察實體訪查本澳多間食肆及藥房，瞭解價格情況。自去年 5 月 1 日至今今年 4 月 12 日，本局共巡查商號 6,050 間次，抽查商品逾 59,057 項。此外，本局亦密切監察社交媒體上的訊息，並迅速跟進市民在社交媒體反映的價格異常情況。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
經濟及科技發展局
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

為提升超市物價透明度，消費者委員會每周會將貨品的價格上載到該委員會網頁及“澳門物價情報站”應用程式，並設有各項價格比對功能，方便市民可簡捷搜尋到同款貨品的最高及最低價、價差、銷售點，以至優惠等資訊。消費者委員會亦推出了“消保易”綜合服務電子平台，消費者可以利用該平台進行網上投訴、反映意見及查詢個案的進度。該委員會接到個案後，會儘快跟進及回覆，倘發現有違規情況，會依法轉介至權限部門處理。

局長

戴建業

二零二一年四月十三日