



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會陳亦立議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢衛生局、社會工作局和社會保障基金的意見，本人對立法會 2021 年 3 月 22 日第 356/E238/VI/GPAL/2021 號公函轉來陳亦立議員於 2021 年 3 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 3 月 23 日收到之書面質詢，答覆如下：

特區政府貫徹便民便商原則，持續透過“一戶通”平台，推出市民有感、高頻，以及適合於手機使用的電子服務。

目前，“一戶通”已實現全程網上開戶，並提供超過 70 項涵蓋社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等不同領域，包括長者關注的“我的健康”、“社保津貼”、“敬老金”、“在生證明”等服務。

今年亦已規劃於“一戶通”增加電子卡包功能，實現衛生局金卡、體育局運動易卡等卡證數碼化，方便市民攜帶和使用，並會推出 18 歲以下人士網上開戶服務，促進更多市民使用“一戶通”各類電子服務。

“在生證明”於 2021 年 1 月開始可透過“一戶通”手機應用程式辦理，利用面容識別技術，長者可不受地域限制，足不出戶輕鬆辦妥社會保障基金、社會工作局及退休基金會三個部門的在生證明手續，免卻長者多處奔走。針對不會使用智能手機的長者，允許已開立帳戶的市民透過“一戶通”為其配偶、直系親屬辦理在生證明手續。同時，推出“一戶通”簡易版，通過簡化頁面、增大文字、個人化自設功能，提供更簡單的操作介面，方便市民包括長者使用；並於不同地點設立臨時服務點，協助市民安裝使用“一戶通”及完成辦理在生證明手續。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

截至 2021 年 3 月中旬，約 43,000 名受益人使用“一戶通”辦理在生證明，連同自助服務機，2021 年度已有超過 10 萬名受益人利用電子方式辦理在生證明，約佔整體已辦理人數的 74%。

社會工作局透過與受資助社會服務機構合作，持續舉辦應用資訊科技的相關講座、培訓課程和興趣班組，藉此提升長者應用資訊科技的能力。同時，透過上述機構協助和教導長者使用公共服務的相關電子系統，例如：在推出第一期“消費補貼計劃”時，社會工作局透過轄下服務站點和 100 多個社會服務機構，先後協助約 17,000 多名長者、殘疾人士及其他有需要人士辦理電子消費卡的申請和領取手續；在政府推出“新冠病毒核酸檢測預約”、“澳門健康碼”、“粵澳兩地健康碼轉碼互認”等服務時，亦與社會服務機構共同為包括長者在內的有需要人士提供協助。

在醫療服務電子化方面，衛生局在開發及引進電子服務項目時，已考慮到方便性、易用性及不同人士的使用習慣，力求容易操作，方便使用者獲取所需資訊及服務。

須指出，在推進公共服務電子化的同時，部門仍會適當保留原有服務方式，以便長者或有需要人士親臨部門辦理相關手續，部門亦有工作人員提供協助。

行政公職局局長

高炳坤

2021 年 4 月 8 日