



關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2021 年 3 月 22 日第 355/E237/VI/GPAL/2021 號公函轉來高天賜議員於 2021 年 3 月 8 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 3 月 23 日收到之書面質詢，答覆如下：

本屆政府以建設高效便民的服務型政府為主軸，持續推進公共行政改革，重點圍繞組織架構、電子政務及公務人員管理等方面訂定改革規劃，並已針對部分明顯存在的問題開展工作。

當中包括訂定員額控制原則嚴控公務人員總量，完成 12 個部門的重組及撤銷 5 個部門，優化統一招聘制度，合併行政技術助理員職程與技術輔導員職程，逐步優化公務員管理制度。

公共行政改革是持續的工作，本屆政府會按照提升公共治理水平及建構服務型政府的改革方向和目標，聚焦根本問題，提出改革措施，務實有序予以跟進落實。

作為公共行政改革的切入點，本屆政府明確從法律法規、對外服務、內部管理及基礎建設等方面全力推進電子政務，加快相關業務的發展。

特區政府透過頒佈實施《電子政務》法律和《電子政務施行細則》行政法規，引入電子證明、數碼證照、電子通知等便民措施，為推動公共服務電子化提供了法律基礎。

對外貫徹便民、便商原則，通過“一戶通”持續推出市民有感、高頻及適合於手機使用的電子服務。目前，“一戶通”已實現全程網上開戶，提供約 60 多項涉及社會保障、教育、醫療、創業及營商、公證及登記等不同事務的服務。未來，還會增加電子



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

卡包功能，實現衛生局金卡、體育局運動易卡等卡證數碼化，方便市民攜帶。

基礎設施及配套方面，雲計算中心為部門的內部運作及對外服務提供穩定安全的環境，同時，正利用該中心構建共通性管理平台，以完善和統一各部門對公文、人事等方面的管理，提高行政效率，亦節省資源。

問責制度方面，現行法律法規已對各級公務人員的職責和義務，以及違反時所須承擔的責任作出規範。然而，現行授權制度“層層授權”，且因人事變動而須重新授權，增加行政成本，而且授權規定分散，不利於釐清官員的權責。

—— 為此，本屆政府將首先就人事、財政及財產管理的權限，全面檢視相關規定，為逐步將相關職權“法定化”提出修法或立法方案，為問責制度的深化完善奠定基礎。

行政公職局局長

高炳坤

2021年4月1日