



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado à Assembleia Legislativa, Zheng Anting

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, e tendo em consideração os pareceres da Polícia Judiciária e do Corpo de Polícia de Segurança Pública, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do Sr. Deputado Zheng Anting, de 14 de Janeiro de 2021, enviada a coberto do ofício n.º 127/E82/VI/GPAL/2021 da Assembleia Legislativa, de 25 de Janeiro de 2021, e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 26 de Janeiro de 2021:

A Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude tem vindo a promover a construção da “Escola Harmoniosa”, com a criação do “Grupo especializado do sentimento de felicidade”, a realização de visitas regulares às escolas para se inteirar da sua situação de implementação dos trabalhos da Educação Moral, e a optimização do mecanismo de apoio. O Guia de Funcionamento das Escolas, que inclui o “Guia de trabalho dos professores”, as “Instruções para tratamento de *bullying* escolar”, e as “Orientações para ajudar os alunos a aproveitarem o uso da internet”, é actualizado todos os anos lectivos, a fim de exigir a docentes que actuem no cumprimento escrupuloso da moral e da conduta profissional, como por exemplo “cuidar atentamente da relação normal entre si e os alunos com uma atitude amistosa, tratando-os a todos de igual modo”, de apoiar as escolas, os professores e os agentes de aconselhamento aos



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

alunos na identificação atempada de situação de *bullying* e na realização eficaz do trabalho de aconselhamento aos alunos. A DSEDJ irá elevar a capacidade e a habilidade de aconselhamento dos professores, através de acções de formação sistemáticas, como por exemplo, as relacionadas com habilidades de comunicação entre professor e aluno e a prevenção de situação de *bullying*.

Com o princípio político “dar prioridade à prevenção, focalizando-se na educação”, a DSEDJ tem carregado na página electrónica, uma parte do conteúdo do manual prático “Escola Harmoniosa - Prevenção de *bullying*”, em Dezembro do ano passado, estando prevista a publicação dos volumes destinados ao 4.º ano do ensino primário e ao 3.º ano do ensino secundário, no primeiro trimestre deste ano, bem como a realização de acções de formação relacionadas, para os professores e agentes de aconselhamento aos alunos. Além disso, a DSEDJ continuará a financiar nove entidades na realização de actividades de aconselhamento diversificadas. No ano lectivo de 2019/2020, foram realizadas, conjuntamente, 370 actividades de aconselhamento relacionadas com o uso correcto da *internet*, a prevenção da violência e do *bullying*, e o tratamento de conflitos, envolvendo a participação acumulada de mais de 11000 alunos. Os agentes de aconselhamento aos alunos realizaram, também, diversas actividades no âmbito da Educação Parental, dirigidas a pais.



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

Ao mesmo tempo, é disponibilizada uma zona de mensagens na página electrónica da “Escola harmoniosa”, para que os alunos e os jovens, em geral, possam prestar, de forma anónima, informações sobre a situação de *bullying*, mas simultaneamente para se proceder à recolha activa de mensagens. Têm, também, sido editadas diversas publicações e produzidos materiais publicitários, infografias e vídeos promocionais relacionados com a temática “Transportar o amor, recusar o *bullying*”, para divulgar aos jovens, pais e professores, as estratégias de autoprotecção, através do *Instagram*, *Facebook* e de outros meios, ensinar aos alunos que, caso identifiquem situações de *bullying*, devem denunciar e pedir ajuda de imediato. A partir de Janeiro de 2021, através do programa de rádio na “Comunidade educativa por excelência”, são divulgadas, de forma mais abrangente, à sociedade, informações sobre prevenção de *bullying*, respeito e caridade.

Além disso, sempre que se verifiquem indícios ou quando haja denúncias relativas ao envolvimento juvenil ou estudantil no *ciberbullying*, a Polícia Judiciária procede, rapidamente, ao acompanhamento e análise, entrando em contacto, através do “Núcleo de Acompanhamento de Menores”, com os estudantes e seus familiares em causa para colaborarem na investigação, a fim de evitar, com a maior brevidade possível, as condutas de *ciberbullying* ou obstar à divulgação das respectivas informações na *internet*. No caso de tais comportamentos estarem ligados ao crime de devassa da vida privada ou o de difamação, a PJ intervém por iniciativa própria na investigação, nos termos da lei, bem como encaminha, conforme



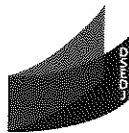
(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

as circunstâncias concretas, os adolescentes afectados para o Centro de Apoio Psicopedagógico e Ensino Especial, subordinado à DSEDJ, disponibilizando-lhes o apoio psicológico e emocional apropriado.

As autoridades policiais têm-se deslocado a diversas escolas de Macau para realizar palestras de sensibilização sobre prevenção criminal aos estudantes, trabalhadores e docentes, cujo conteúdo tem sofrido actualizações face aos recentes casos de *bullying* escolar. Em 2020, a PJ e o Corpo de Polícia de Segurança Pública realizaram 84 palestras de prevenção criminal destinadas aos jovens das diversas escolas, nomeadamente “Criminalidade informática e *ciberbullying*”, “Agressão física e *bullying*” e “Prevenção do *bullying* nas escolas”, por forma a não só aumentar a capacidade e a sensibilidade dos funcionários e docentes na resposta e identificação deste tipo de casos, como também aprofundar os seus conhecimentos acerca da possibilidade de tais condutas implicarem consequências graves com responsabilidade criminal, bem como encorajar os adolescentes a denunciarem situações desta natureza ou tomarem conhecimento das mesmas para ajudar as autoridades policiais no combate à criminalidade. De referir, ainda, que as referidas actividades contaram com a participação de mais de 15.000 docentes e discentes.

A par disso, para a prevenção do *bullying* nas escolas e a identificação e respectiva rápida repressão, o pessoal da PJ e os participantes dos projectos “Líder juvenil da segurança comunitária” e “Guia juvenil para combater o



(Tradução)

澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
教育及青年發展局
Direcção dos Serviços de Educação e de Desenvolvimento da Juventude

crime”, organizaram uma filmagem conjunta de uma curta-metragem com título “não fiquem calados acerca do *bullying* nas escolas”. O CPSP e os participantes do “Grupo Júnior do CPSP”, em colaboração com a DSEDJ, organizaram a filmagem do vídeo musical “Escola Harmoniosa – Transportar o amor • Recusar o *bullying*”, o qual teve uma promoção alargada em várias plataformas de rede, associações e escolas.

Assim sendo, as autoridades policiais continuam a melhorar os mecanismos existentes, tais como o “Núcleo de Acompanhamento de Menores”, o “Mecanismo de ligação entre a Polícia e as Escolas” e a “Rede de Comunicação com as Escolas” e a usar as plataformas multimédias como *WeChat*, *YouTube*, páginas do *Facebook*, *Instagram* e a conta oficial do *Weibo*, para divulgar, de forma atempada, as informações sobre a prevenção criminal entre os jovens e as mensagens no âmbito da solidariedade, bem como a transmissão de energia positiva em termos do cumprimento da lei, por forma a ajudar os jovens a criar valores positivos, promovendo-os um crescimento saudável quer físico, quer psicológico.

Aos 11 de Fevereiro de 2021

O Director,

Lou Pak Sang