

## 口頭質詢

陳虹議員

### 外僱政策

因應本澳經濟發展的需要，大部分都是雙職家庭，不少家庭均需要聘請家傭來照顧家中的長者、幼兒及家務工作，家傭成為不少家庭的剛需。為配合防疫需要，政府在去年3月推出了限制出入境的措施，對於來自內地以外其他國家或地區的非本地居民不得從其他地方進入澳門境內，加上新的聘用外地僱員法生效，規定已終止勞動關係合同的外地家傭想重新工作，必須先離境再入境才能辦理藍卡，導致本澳家傭供求失衡，對不少雙職家庭造成困擾。

由於外籍家傭緊缺，當局建議僱主聘請中國家傭，但中國家傭要求的薪金、待遇、工作環境較高，例如薪金起步要澳門幣7000元以上，要求獨立的居住房間等，較聘請外籍家傭的費用高出較多，一般家庭難以負擔，降低了聘用意欲。

有僱主反映，在職家傭要求更高待遇或加薪，僱主生怕家傭離職，只能盡量滿足家傭提出的要求，甚至對其不佳的服務質量也只能忍氣吞聲。儘管當局向困難家庭提供照顧幼兒和長者的友善支援服務，但還有不少輪班工作的家庭需要24小時的照顧服務，現有措施未能滿足這些家庭的急切需要。本人收到不少相關求助，希望政府能予以關注，推出措施舒緩家庭的照顧壓力。

此外，疫情下不少外僱約滿或離職後未能返回原居地，出現滯留本澳的情況，他們沒有工作收入，生活壓力大，增加了本澳的治安風險。而僱主對如何履行支付外傭返回原居地的交通費，以及外傭留澳期間，僱主是否需承擔責任等問題也存有疑問，希望政府予以關注及解決。

為此，本人提出以下質詢：

1. 針對疫情期間家傭市場出現的人力資源緊張及服務質素參差的情況，政府有甚麼具體的應對方法？在防疫許可的條件下，是否可逐步分批開放部分國家或地區的外地家傭進入本澳？

2. 現時聘請內地家傭的門檻較高，當局會否考慮擴大內地家傭輸入源，吸引更多內地居民來澳從事家務工作，提高配對成功率，以協助有意聘請內地家傭，尤其是需要輪班工作、長期需要家政服務的家庭？

3. 據了解，現時仍有逾千外僱滯留澳門，當局如何協助外僱盡快

返回原居地？滯澳外僱對本澳治安造成隱憂，當局有何應對的措施？