



關於立法會陳亦立議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢經濟財政、保安、社會文化及運輸工務範疇的意見，本人對立法會 2021 年 2 月 19 日第 220/E147/VI/GPAL/2021 號公函轉來陳亦立議員於 2021 年 1 月 28 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 2 月 19 日收到之書面質詢，答覆如下：

一、有關質詢第一點內容

配合澳門智慧城市構建，特區政府近年頒佈了一系列電子政務相關法律法規，包括已於 2020 年 9 月 27 日生效的第 2/2020 號法律《電子政務》及第 24/2020 號行政法規《電子政務施行細則》，引入電子證明、數碼證照、電子通知等便民措施，為推動公共服務電子化提供了法律基礎。

另外，待《電信法》獲通過後，將有助市場機制更有效地發揮，讓電信營運商引入各種新型的電信服務。

二、有關質詢第二點內容

為推動澳門智慧城市建設，特區政府持續在不同領域推動智慧化應用。

在營商方面，積極推動企業利用科技實現智慧化轉型升級，由金融管理局推動的“聚易用 Simple Pay”（聚合支付），將有利營造電子支付的社會氛圍。科學技術發展基金正籌劃利用區塊鏈技術推動“粵澳跨境可信數據交換平台”的構建，以兩地跨境金



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

融互信互認機制作為試點，實現簡易處理跨境提交資產證明、不動產抵押認證及企業跨境商事等，以便更好地與內地數字經濟對接。

治安方面，保安範疇在符合現行法律制度的前提下，將繼續穩步推進“智慧警務”的建設，透過現代科技的運用，開展數據應用開發，強化現代警務功能，保障城市安全，為本澳構建智慧安全城市提供支撐。

醫療衛生方面，衛生局逐步開發及引進更多人工智能、網上服務等項目，如：正研究在門診、急診、住院及醫療行政等領域，—— 構建以電子病歷為核心的新一代資訊管理系統。

教育方面，教育及青年發展局於 2020/2021 學年推出“智慧校園”服務，促進教與學的電子化。高等院校積極發揮智慧城市物聯網國家重點實驗室的科研優勢，將開拓有助於公共服務的跨領域模擬平台，在公共安全與災害等方面提出預警和應對的參考方案。

文化方面，文化局未來將加強數字技術和互聯網思維在文化建設上的應用，不斷完善智慧公共文化服務體系。強化對世界遺產澳門歷史城區的智慧監測，持續完善世遺建築的保護機制。

此外，社會工作局、社會保障基金及退休基金會已於 2020 年完成構建生存證明資料及死亡資料的互聯平台。體育局現時大部分大眾體育活動、大型體育活動及公共體育設施的個人租場服



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

務，均可透過網上報名實現。科技基金則重視支持智慧城市物聯網國家重點實驗室研究團隊圍繞智慧城市這一目標開展關鍵技術研發，推動人工智能、物聯網、大數據、雲計算、區塊鏈等技術在交通及城市管理、旅遊及服務業、社區服務及智慧生活等方面的應用。

三、有關質詢第三點內容

在基礎設施建設方面，特區政府已於2019年初步完成了特區專有雲計算中心基礎設施的建設，中心內數據資源平台及數據開放平台已應用於政務、交通、醫療及旅遊等方面。目前，正利用雲計算中心構建共通性管理平台，以完善和統一特區政府各部門在公文、人事等方面的管理，節省資源，提高行政效率。

特區政府十分重視資訊安全及基礎設施的穩定和安全，行政公職局會總結近期經驗，完善管理機制和應變措施，持續改善和加強系統性監察，適時提升軟硬件以增加穩定性，減低故障發生時對公共服務所造成的影響。

行政公職局局長

高炳坤

2021年3月10日