



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Promover o acesso dos idosos às tecnologias de inteligência artificial

Com o desenvolvimento das tecnologias e a generalização dos telemóveis inteligentes, o Governo tem aumentado a divulgação de informações através de aplicações de comunicação e plataformas de *internet*, com vista a facilitar a vida dos residentes. Com o surgimento da epidemia de Covid-19, em especial, foram generalizados e promovidos, entre outros, o Código de Saúde, o pagamento electrónico e o Governo Inteligente, podendo assim os cidadãos exhibir ou concluir os seus pedidos sem qualquer contacto físico. Contudo, há vários idosos e grupos vulneráveis que não dominam bem a utilização de telemóveis inteligentes e não têm *internet*, uma situação que, muitas vezes, lhes causa alguns inconvenientes.

Segundo alguns idosos, um telemóvel inteligente custa, em regra, mais de mil patacas, um preço que é difícil de suportar para quem vive apenas da pensão de aposentação mensal. Mais, a falta de conhecimentos sobre o sistema operacional dos telemóveis inteligentes leva a que os idosos escolham sempre os chamados “telemóveis para idosos”, cujo preço é mais baixo e são utilizados para as chamadas do dia-a-dia. Mais, segundo algumas opiniões, como o preço dos planos de *internet* é elevado, só é possível aceder à *internet* através do serviço gratuito de *WiFi*, portanto, quando é preciso ir aos serviços públicos ou passar as fronteiras, há que, antecipadamente, converter o Código de Saúde e proceder à captura de tela, e se for necessária uma nova declaração, a única solução é procurar serviços gratuitos de *WiFi* nas proximidades. Por fim, há ainda opiniões que apontam para o facto de diversos idosos terem vontade de aprender a utilizar os telemóveis inteligentes, no entanto, é difícil conseguir uma vaga, porque são poucos os cursos de formação.



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(TRADUÇÃO)

Assim, espera-se que o Governo aperfeiçoe os respectivos apoios.

Pelo exposto, interpelo sobre o seguinte:

1. Em 2019, o Governo lançou o Plano de Subsídios para a Aquisição de Telemóveis destinado aos Idosos e Pessoas com Deficiência das Famílias Beneficiárias do Subsídio Regular, com o objectivo de aumentar as condições de acesso aos telemóveis inteligentes por parte dos indivíduos em causa, o qual terminou no ano passado. As autoridades avaliaram os resultados deste plano? Vão voltar a lançá-lo?

2. Vários idosos e grupos vulneráveis têm dificuldade em suportar o elevado preço dos planos de *internet* e não dominam as tecnologias de inteligência artificial. O Governo deve incentivar as empresas a assumirem responsabilidades sociais e as associações a prestarem a devida colaboração, com vista a aumentar os conhecimentos e a utilização das tecnologias de inteligência artificial por parte dos indivíduos em causa. Como é que isto vai ser feito?

5 de Fevereiro de 2021

O Deputado à Assembleia Legislativa da RAEM

Si Ka Lon