



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會林倫偉議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2021 年 2 月 25 日第 249/E166/VI/GPAL/2021 號公函轉來林倫偉議員於 2021 年 2 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2021 年 2 月 26 日收到之書面質詢，答覆如下：

隨著“一戶通”內的電子服務不斷增加和普及使用，市民對“一戶通”服務內容的查詢及提出意見的數量亦持續上升。行政公職局將繼續按照電子政務的發展策略，研究拓展更多可行的便捷途徑，讓市民能夠直接查詢及獲得政府的資訊或發表意見。

—— 現時，行政公職局轄下的政府資訊中心，是特區政府負責提供各部門行政手續資料、接收市民對部門服務運作作出投訴或提出建議的綜合接待單位。

特區政府相信透過不同途徑收集到的意見，均有助於不斷提升公共服務質素，會持續以開放態度聽取社會大眾的意見及建議。

行政公職局局長

高炳坤

2021 年 3 月 16 日